Kod produktu: zgodnie z certyfikatem gwarancyjnym • Kód produktu: podle záručního listu • Kód produktu: podľa záručného listu • product code: according to the warranty certificate • Cod produs: conform certificatului de garanție • Код продукта: согласно гарантийному талону • Termékkód: a jótállási jegy szerint • Код на продукта: съгласно гаранционния сертификат • Tootekood: vastavalt garantiitunnistusele • Produkto kodas: pagal garantinį pažymėjimą • Produkta kods: saskaņā ar garantijas sertifikātu • Код продукту: згідно з гарантійним талоном • Šifra proizvoda: prema jamstvenom listu • Šifra proizvoda: prema garantnom listu • Κωδικός προϊόντος: σύμφωνα με το πιστοποιητικό εγγύησης • Шифра на производ: според гаранцијата • Koda izdelka: v skladu z garancijskim listom • Šifra proizvoda: prema garantnom listu • Šifra proizvoda: prema jamstvenom listu

FERRO®

Data produkcji: zgodnie z certyfikatem gwarancyjnym • Datum výroby: podle záručního listu • Dátum výroby: podľa záručného listu • production date: according to the warranty certificate • Data producției: conform certificatului de garanție • Дата производства: согласно гарантийному талону • Gyártási dátum: a jótállási jegy szerint • Дата на производство: съгласно гаранционния сертификат • Tootmiskuupäev: vastavalt garantiitunnistusele • Gamybos data: pagal garantinį pažymėjimą • Ražošanas datums: saskaņā ar garantijas sertifikātu • Дата виробництва: згідно з гарантійним талоном • Datum proizvodnje: prema jamstvenom listu • Datum proizvodnje: prema garantnom listu • Ημερομηνία παραγωγής: σύμφωνα με το πιστοποιητικό εγγύησης • Датум на производство: според гаранцијата • Datum proizvodnje: v skladu z garancijskim listom • Datum proizvodnje: prema garantnom listu • Datum proizvodnje: prema jamstvenom listu

PL - Warunki gwarancji
CZ - Informace o poskytované záruce a právech z vadného plnění (záruční list)
SK - Záručné podmienky
EN - Guarantee conditions
RO - Condiții de garanție
RU - Гарантийные условия
HU - Jótállási feltételek
BG - Гаранционни условия
EE - Garantiitingimused
LT - Garantijos sąlygos
LV - Garantijas noteikumi
UA - Умови гарантії
HR - Uvjeti jamstva
SRB - Uslovi garancije
GR - Οροι εγγυησης
MK - Гарантни услови
SL - Garancijski pogoji
ME - Uslovi garancije
BA - Uvjeti jamstva

PL - Warunki gwarancji 1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne ujawnione w rurze (F-COMFORT lub F-POWER) lub kompletnym systemie instalacyjnym FERRO zawierającym złączki FERRO, rury FERRO (F-COMFORT lub F-POWER) oraz rozdzielacz FERRO z szafką FERRO (dalej Produkcie) w okresie gwarancji, a obecne w Produkcie już w chwili produkcji. 2. Gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty wprowadzone do obrotu na rynku polskim przez gwaranta oraz używane na terytorium Polski. 3. Warunkiem ochrony gwarancyjnej jest: a. zamontowanie i eksploatowanie Produktu zgodnie z instrukcją oraz wytycznymi i ogólnie przyjętymi zasadami prawidłowej eksploatacji i konserwacji; b. przedstawienie dokumentu potwierdzającego datę zakupu;
c. przeprowadzenie próby ciśnieniowej instalacji przed jej oddaniem do użytkowania
(w szczególności przed wylaniem jastrychu lub położeniem tynku). Próba powinna być wykonana zgodnie z i przepisami i normami obowiązującymi w danym kraju oraz zgodnie z instrukcjami
Gwaranta oraz potwierdzona stosownym protokołem udostępnionym przez Gwaranta;
d. rejestracja protokołu próby szczelności w systemie Gwaranta - Rejestracji należy dokonać w terminie 14 dni od daty sporządzania protokołu;
e. zastosowanie wyłącznie oryginalnych elementów FERRO;
f. zabezpieczonych przed wzrostem ciśnienia i temperatury ponad wartości graniczne dla elementów zastosowanego systemu. UWAGA Jeżeli rura ulegnie uszkodzeniu z powodu nieprawidłowego przygotowania do procesu wylewania/utwardzania jastrychu (np. spłaszczenie, zwężenie, itp.), wówczas reklamacja zostanie uznana za niezasadną
4. Gwarant udziela gwarancji na okres: a. 10 lat dla rury FERRO (F-COMFORT lub F-POWER) lub 15 lat dla kompletnego systemu instalacyjnego FERRO, od chwili zakupu lub oddania do eksploatacji (w przypadku inwestycji), potwierdzonego dokumentami, o których mowa w pkt 3, ale nie dłużej niż 16 lat od daty produkcji - na szczelność Produktu.
b. Wszelkie naprawy/wymiany dokonane na podstawie reklamacji zaakceptowanej przez Gwaranta w okresie gwarancyjnym nie powodują przedłużenia całkowitego okresu gwarancyjnego. 5. Świadczenia gwarancyjne obejmują, według wyboru gwaranta, naprawę Produktu, wymianę Produktu na nowy lub zwrot ceny za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu, z zastrzeżeniem pkt 6. 6. Konsument lub przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, do której zgodnie z obowiązującymi przepisami, w zakresie gwarancji, stosuje się przepisy dotyczące konsumenta (dalej łącznie Konsument), może żądać naprawy lub wymiany Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla gwaranta, może on odmówić ich dokonania. W takim wypadku gwarant może zaproponować zwrot ceny za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu. 7. Pod rygorem odmowy uznania reklamacji, Produkt przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie. 8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. ZGŁOSZENIE WADY I ZAKRES ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH: 9. Wady Produktu wykryte w trakcie trwania gwarancji, należy zgłosić w miejscu zakupu lub za pośrednictwem strony www.ferro.pl niezwłocznie po jej ujawnieniu, lecz nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty wykrycia. W zgłoszeniu należy podać symbol Produktu, datę zakupu lub oddania do eksploatacji (w przypadku inwestycji), opis wady oraz dane umożliwiające kontakt gwaranta z uprawnionym z gwarancji. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. 10. W toku rozpatrywania reklamacji, pod rygorem odmowy uznania reklamacji, uprawniony z gwarancji na żądanie gwaranta zobowiązany jest do: a. przesłania Produktu na koszt gwaranta do miejsca wskazanego przez gwaranta, a w przypadku, gdy jest Konsumentem udostępnienia Produktu gwarantowi lub jego przedstawicielowi w celu odebrania na koszt gwaranta; b. udostępnienia Produktu gwarantowi lub jego przedstawicielowi w celu dokonania oględzin Produktu w miejscu jego zainstalowania; c. umożliwienia gwarantowi lub jego przedstawicielowi pobrania próbek wody instalacyjnej; d. udostępnienia kopii warunków gwarancji. 11. W przypadku uwzględnienia reklamacji gwarant spełni świadczenie gwarancyjne w terminie 14 dni od dnia jej uwzględnienia. 12. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z wymianą Produktu, jego demontażem i ponownym montażem, chyba że co innego wynika z postanowień niniejszej gwarancji lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących praw konsumenta. Na czas rozpatrywania reklamacji gwarant nie zapewnia Produktów zastępczych i nie odpowiada za konsekwencje i koszty spowodowane demontażem lub wyłączeniem z eksploatacji reklamowanego Produktu. 13. Jeżeli gwarant uzna za zasadną naprawę lub wymianę Produktu w miejscu jego zainstalowania, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i pomieszczenia, w którym Produkt się znajduje, oraz umożliwić jego naprawę lub wymianę. W przeciwnym wypadku gwarant odmówi naprawy lub wymiany, a zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za bezzasadne. 14. Gwarancja nie obejmuje: a. Produktów zanieczyszczonych lub uszkodzonych ciałami stałymi lub płynami, również szkodliwymi (zabrudzeń wewnątrz i na zewnątrz, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych), w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemikaliów, środków czyszczących, niewłaściwej pielęgnacji; b. Produktów uszkodzonych w wyniku: odcynkowania, przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy, złego środowiska pracy (w tym – zanieczyszczenia wody lub instalacji wodnej) lub działania siły wyższej oraz zdarzeń losowych, które wystąpiły po wydaniu Produktu przez gwaranta; c. Produktów skorodowanych, oraz zdeformowanych lub rozszczelnionych z powodu zamarznięcia czynnika w instalacji; d. Produktów z usuniętymi, zatartymi, zmodyfikowanymi tabliczkami znamionowymi, numerami seryjnymi i/lub znakami producenta; e. Produktów uszkodzonych lub odkształconych mechanicznie, w tym również

uszkodzonych w trakcie transportu i/lub wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu i niewłaściwej eksploatacji i konserwacji itp.; f. Produktów naprawianych i modyfikowanych przez użytkownika w zakresie przekraczającym typowe czynności konserwacji lub wymiany podzespołów; g. materiałów używanych przez uprawnionego z gwarancji i/lub użytych do montażu produktu, jeżeli nie pochodzą one bezpośrednio od gwaranta; h. podzespołów Produktów podlegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. uszczelek, bezpieczników, źródeł energii itp.; i. Produktów posiadających niewielkie odchylenia od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową Produktu; j. Produktów zainstalowanych w sposób uniemożliwiający ich demontaż bez naruszenia innych elementów instalacji lub wyposażenia wnętrz; k. Produktów zamontowanych lub eksploatowanych niezgodnie z instrukcją lub wytycznymi i ogólnie przyjętymi zasadami prawidłowej eksploatacji i konserwacji. 15. Naprawa Produktu nie obejmuje czynności regulacyjnych i/lub konserwacyjnych, które powinny być wykonane przez użytkownika we własnym zakresie. 16. Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych w związku z udzieloną gwarancją, jest FERRO S.A. . Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i przysługujących Państwu uprawnieniach zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej: www.ferro.pl Gwarant: FERRO S.A., 32-050 Skawina, ul. Przemysłowa 7, www.ferro.pl

CZ - Informace o poskytované záruce a právech z vadného plnění (záruční list) Odpovědnost za vady zboží a práva z vadného plnění se řídí obecně závaznou právní úpravou vyplývající z občanského zákoníku. Pro případ prodeje spotřebiteli potom zejména platí ust. § 2158 až § 2174b občanského zákoníku. Podle § 2161 obč. zák prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností

a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy. Podle § 2161 odst. 5 obč. zák. projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.Podle § 2161a obč. zák. prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.Podle § 2165 obč. zák. kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle odstavců 1 a 2 neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat. Podle § 2167 obč. zák. práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání. Podle § 2169 obč. zák. má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Podle § 2170 obč. zák. prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, má podle § 2159 odst. 3 prodávající právo na úplatu za uskladnění.

Podle § 2171 obč. zák. kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2,

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal. trubka (F-COMFORT nebo F-POWER) nebo kompletní instalační systém FERRO včetně armatur FERRO, trubek FERRO (F-COMFORT, F-POWER) a rozdělovače FERRO se skříní FERRO. Práva ze

záruky přísluší kupujícímu nezávisle vedle zákonných práv z vadného plnění. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.
Reklamací se rozumí uplatnění práva z vadného plnění nebo práva z poskytnuté záruky.
Do reklamace lze přijmout pouze výrobek čistý, hygienicky nezávadný.
Pokud bude do reklamace předán výrobek neúplný, nelze provést úplné a správné posouzení příčiny reklamované vady a pro takový případ je kupující srozuměn s tím, že reklamace může být bez podrobného úplného odborného posouzení zamítnuta jako nedůvodná.
Vady lze reklamovat u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy (§ 2172 obč. zák.)
V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz
Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, Která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/
Informace o poprodejním servisu jsou dostupné na internetových stránkách www.novaservis.cz
Je důrazně doporučeno výrobek při převzetí ihned zkontrolovat a reklamace týkající se nekvality povrchové úpravy nebo jiného mechanického poškození výrobku patrného při běžné prohlídce uplatnit ihned při prodeji. V opačném případě hrozí zamítnutí reklamace.
Záruka se vztahuje na produkty uvedené na trh v České republice a ty které jsou používány na území České republiky 3. Podmínkou pro získání záruky je:
a. instalace a provoz produktu v souladu s pokyny a pokyny a obecně uznávanými pravidly pro řádný provoz a údržbu
b. předložení dokumentu potvrzujícího datum nákupu nebo, v případě investice,
final protokolu z webu nebo podobného dokumentu potvrzujícího uvedení produktu do provozu;
c. provedení tlakové zkoušky zařízení před jeho uvedením do provozu (zejména před nalitím potěru nebo pokládkou omítky). Zkouška by měla být provedena v souladu s předpisy a normami země instalace a v souladu s pokyny garanta a potvrzena příslušným protokolem poskytnutým garantem;
d. registrace protokolu o zkoušce těsnosti v systému garanta - Registrace by měla být provedena do 14 dnů od data sepsání protokolu;
e. používání výhradně originálních komponentů FERRO.
f. chráněných proti zvýšení tlaku a teploty nad limity pro použité komponenty systému. POZNÁMKA: Pokud je trubka poškozena v důsledku nesprávné přípravy na proces lití/vytvrzování potěru (např. zploštění, zúžení atd.)
4. Ručitel poskytuje záruku na dobu: a. 10 let na trubky FERRO (F-COMFORT nebo F-POWER) nebo 15 let na kompletní instalační systém FERRO od data zakoupení nebo uvedení výrobku do provozu (v případě investic), jak dokládají dokumenty uvedené v bodě 3, avšak nejdéle 16 let od data výroby – na těsnost výrobku.
b. Jakékoli opravy/výměny provedené na základě reklamace uznané garantem během záruční doby neprodlužují celkovou záruční dobu. Kupující není oprávněn jakýmkoliv způsobem měnit údaje zapsané prodejcem do záručního listu, nebo jakékoliv údaje přidávat. Pokud toto ustanovení poruší, zanikají tím všechna práva z poskytnuté záruky. Podmínkou pro úspěšné uplatnění práv ze záruky je předložení pouze úplného výrobku. Práva ze záruky musí kupující vytknout prodávajícímu ve lhůtě určené délkou záruční doby. Současně práva ze záruky musí kupující vytknout prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, jakmile vadu zjistí. Práva ze záruky lze uplatnit u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen nebo v některém ze servisních středisek uvedených na webových stránkách www.novaservis.cz Kupující má z poskytnuté záruky právo pouze na odstranění vady. Teprve pokud vadu nelze odstranit, má kupující právo na výměnu věci nebo odstoupení od smlouvy. Novaservis, spol. s r. o. Informace o ochraně osobních údajů (GDPR) naleznete na webových stránkách www.novaservis.cz Poskytovatel záruky: NOVASERVIS spol. s r.o., se sídlem Merhautova 1062/208, 613 00 Brno www.novaservis.cz

SK - Záručné podmienky Postup, akým spôsobom postupovať pri reklamácii tovaru nadobudnutého od predávajúceho opisuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle a prevádzkach predávajúceho alebo ako dokument na stránke www.novaservis.sk . Uzavretím kúpnej zmluvy a prevzatím tovaru od predávajúceho kupujúci súhlasí s reklamačným poriadkom. Keď je kupujúcim spotrebiteľ, v rámci zákonnej záručnej lehoty sa reklamácie riadia zákonom č 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom a zákonom č. 250/2007 Z.z, o ochrane spotrebiteľa, obidva zákony v platnom a účinnom znení, s prihliadnutím k spresneniam v reklamačnom poriadku. U predĺženej záručnej lehoty sa reklamácie riadia výhradne reklamačným poriadkom.
Kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť potrebnú pre vybavenie reklamácie, v opačnom prípade sa lehoty adekvátne predlžujú o čas, v ktorom kupujúci neposkytol požadovanú súčinnosť.
Prevzatie tovaru u kupujúceho - spotrebiteľa je okamih prevzatia tovaru spotrebiteľom od predávajúceho resp. prevzatie od dopravcu. Prevzatím tovaru u kupujúceho - podnikateľa je okamih jeho odovzdania predávajúcim kupujúcemu resp. prvému prepravcovi. Predávajúci poskytuje záruku na výrobok: potrubie (F-COMFORT alebo F-

POWER) alebo kompletný inštalačný systém FERRO vrátane armatúr FERRO, potrubia FERRO (F-COMFORT, F-POWER) a rozdeľovača FERRO so skriňou FERRO. Kupujúci musí uplatniť práva zo záruky u predávajúceho v lehote určenej dĺžkou záručnej doby. Zároveň musí kupujúci uplatniť práva zo záruky u predávajúceho bez zbytočného odkladu po zistení vady. Záruka se vzťahuje na produkty uvedené na trh v Slovenskej republike a tie, ktoré sú používané na území Slovenskej republiky. 3. Podmienkou získania záruky je:
a. inštalácia a prevádzka produktu v súlade s pokynmi a pokynmi a všeobecne uznávanými pravidlami pre správnu prevádzku a údržbu
b. predloženie dokladu potvrdzujúceho dátum nákupu alebo v prípade investície záverečného protokolu
z miesta alebo podobného dokumentu potvrdzujúceho uvedenie produktu do prevádzky;
c. vykonanie tlakovej skúšky inštalácie pred jej uvedením do prevádzky (najmä pred naliatím poteru alebo položením omietky). Skúška by sa mala vykonať v súlade s predpismi a normami krajiny inštalácie a v súlade s pokynmi ručiteľa a potvrdená príslušným protokolom poskytnutým ručiteľom;
d. registrácia protokolu o skúške tesnosti v systéme ručiteľa - Registrácia by sa mala vykonať do 14 dní odo dňa vypracovania protokolu;
e. používanie výlučne originálnych komponentov FERRO.
f. chránené proti zvýšeniu tlaku a teploty nad limity pre použité komponenty systému. POZNÁMKA: Ak je potrubie poškodené v dôsledku nesprávnej prípravy na proces nalievania/vytvrdzovania poteru (napr. sploštenie, zúženie atď.)
4. Ručiteľ poskytuje záruku na časové obdobie: a. 10 rokov na rúry FERRO (F-COMFORT alebo F-POWER) alebo 15 rokov na kompletný inštalačný systém FERRO od dátumu kúpy alebo uvedenia výrobku do prevádzky (v prípade investícií), ako to dokladujú dokumenty uvedené v bode 3, avšak najviac 16 rokov od dátumu výroby – na tesnosť výrobku.
b. Akékoľvek opravy/výmeny vykonané na základe reklamácie prijatej ručiteľom počas záručnej lehoty nepredlžujú celkovú záručnú lehotu. 5. Záručné služby zahŕňajú, podľa uváženia ručiteľa, opravu produktu, výmenu produktu za nový alebo vrátenie nákupných nákladov na produkt prostredníctvom miesta nákupu, s výhradou bodu 6. 6. Spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý je fyzickou osobou, uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesionálny charakter, na ktorý sa podľa platných predpisov v rozsahu záruky vzťahujú ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľa (ďalej spoločne len spotrebiteľ), môže požadovať opravu alebo výmenu produktu. Ručiteľ môže vykonať výmenu, keď spotrebiteľ požaduje opravu, alebo vykonať opravu, keď spotrebiteľ požaduje výmenu, ak odstránenie vady spôsobom zvoleným spotrebiteľom nie je možné alebo by si vyžadovalo nadmerné náklady pre ručiteľa. Ak oprava a výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali nadmerné náklady pre ručiteľa, ručiteľ môže odmietnuť ich vykonať. V takom prípade môže ručiteľ ponúknuť vrátenie ceny prostredníctvom miesta nákupu. 7. Pod hrozbou odmietnutia reklamácie by mal byť výrobok pred inštaláciou skontrolovaný, ak sa zistia nejaké chyby, nemal by sa inštalovať a chyby by mali byť nahlásené v súlade s pravidlami stanovenými v tomto dokumente. 8. V prípade nesúladu tovaru so zmluvou má kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, podľa platných právnych predpisov možnosť využiť bezplatné opravné prostriedky od predávajúceho. Záruka na predaný tovar tieto práva nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje. NAHLÁSENIE VADY A ROZSAH ZÁRUKY: 9. Chyby výrobku zistené počas záručnej doby je potrebné nahlásiť prostredníctvom webovej stránky www.novaservis.sk Testovanie chyby: Tovar zaslaný k reklamácii bude testovaný iba na chybu uvedenú kupujúcim (v reklamačnom formulári, v priloženom liste s popisom chyby). Pre uvedenie chyby odporúčame písomnú formu, čím sa rozumie taktiež elektronická komunikácia. Kupujúci týmto berie na vedomie, že predávajúci nerealizuje platené opravy, len ich sprostredkováva u Novaservis SK, prípadne zaisťuje s nimi komunikáciu, dopravu a pod. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prevedenie opravy. Spoločnosť Novaservis SK vykonáva aj pozáručný servis. Pred vykonaním platenej opravy bude kupujúci informovaný o cene opravy, jej rozsahu a dobe potrebnej na jej vykonanie, pričom oprava bude vykonaná najneskôr do 30 dní odo dňa nasledujúceho po prijatí tovaru predávajúcim. Na vykonanie platenej opravy možno pristúpiť len po výslovnom súhlase kupujúceho (resp. na základe uzatvorenej servisnej zmluvy) urobenom po informovaní podľa predchádzajúcej vety. Ak je kupujúci podnikateľ a ak bude reklamácia zamietnutá, berie tento kupujúci na vedomie, že je predávajúci oprávnený prefakturovať kupujúcemu náklady autorizovaného servisu za diagnostiku chyby a dopravu NOVASERVIS FERRO SK s.r.o. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov a Vaše práva nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov na webe www.novaservis.sk Predávajúci: NOVASERVIS FERRO SK s.r.o., Továrenská 3110/20J, 905 01 Senica, IČO : 47 130 253 www.novaservis.sk

EN - Guarantee conditions 1. The guarantee covers physical defects revealed in a pipe (F-COMFORT or F-POWER) or complete FERRO installation system including fittings FERRO, pipes FERRO (F-COMFORT, F-POWER), and a manifold FERRO with a cabinet FERRO. (furthermore called Product) during the guarantee period and already present in the Product at the moment of production. 2. It covers only Products introduced onto the Distributor's market by the guarantor and those used on the territory of Distributor's market 3. The condition for obtaining the guarantee is:
a. installing and operating the Product in accordance with the instructions and with the guidelines and generally accepted rules for proper operation and maintenance
b. presenting a document confirming the date of purchase or, in the case of an investment, the
final protocol from the site or a similar document confirming the commissioning of the product;
c. performing a pressure test of the installation before putting it into operation (in particular, before pouring screed or laying plaster). The test should be performed in accordance with and regulations and standards of the installation country and in accordance with the instructions of the Guarantor and confirmed by the relevant protocol provided by the Guarantor;

d. registration of the tightness test protocol in the Guarantor's system - Registration should be made within 14 days from the date of drawing up the protocol;
e. the use of only original components FERRO.
f. protected against pressure and temperature increases above the limits for the components of the system used. NOTE: If the pipe is damaged due to improper preparation for the screed pouring/hardening process (e.g. flattening, narrowing, etc.)
4. The guarantor provides a warranty for a period of time: a. 10 years for FERRO pipes (F-COMFORT or F-POWER) or 15 years for the complete FERRO installation system from the date of purchase or commissioning of the Product (in the case of investments), as evidenced by the documents referred to in Section 3, but no longer than 16 years from the date of manufacture - for the tightness of the Product.
b. Any repairs/replacements made on the basis of a complaint accepted by the Guarantor during the warranty period do not extend the total warranty period. 5. Guarantee services include only, at the discretion of the guarantor, repair of the Product, replacement of the Product with a new one, or return of the purchase costs of the product via point of purchase, subject to point 6. 6. The Consumer or entrepreneur, being a natural person, concluding a contract directly related to its business activity, when from the content of this contract it follows that it is not of a professional nature for this person, to which, according to the applicable regulations, in the scope of the guarantee, the provisions concerning the consumer apply (hereinafter collectively referred to as the Consumer), may demand repair or replacement of the Product. The guarantor may make a replacement when the Consumer demands a repair, or make a repair when the Consumer demands a replacement, if removal of the defect in the manner chosen by the Consumer is impossible or would require excessive costs for the guarantor. If repair and replacement are impossible or would require excessive costs for the guarantor, the guarantor may refuse to carry them out. In this case, the guarantor may offer to refund the price via the point of purchase. 7. On pain of refusal to accept the complaint, the Product should be inspected before installation, if any defects are found it should not be installed and the defects should be reported in accordance with the rules set out in this document. 8. In the event of non-compliance of the goods with the contract, the buyer who is a consumer has, under the applicable law, the possibility of using free legal remedies from the seller. The guarantee for the sold goods does not exclude, limit or suspend these rights. REPORTING A DEFECT AND SCOPE OF GUARANTEE: 9. Product defects detected during the guarantee period should be reported via the website of local Distributor , immediately after its disclosure, but not later than within 2 months from the date of detection. The notification should include the symbol of the Product, date of purchase or commissioning (in case of investment), description of the defect, and data enabling the guarantor to contact the person entitled under the guarantee. The guarantor will consider the validity of the complaint within 14 days of notification. 10. During the consideration of the complaint, under pain of refusal to accept the complaint, the holder of the guarantee, at the request of the guarantor, is obliged to: a. sending the Product at the guarantor's expense to the place indicated by the guarantor, and, if he is a Consumer, making the Product available to the guarantor or his representative for collection at the guarantor's expense; b. making the Product available to the guarantor or his representative for the purpose of inspecting the Product at the place of its installation; c. enable the guarantor or his representative to take samples of the installation water; d. providing a copy of this guarantee terms. 11. If the complaint is accepted, the guarantor will fulfill the guarantee service within 14 days from the date of its acceptance 12. The guarantor does not bear the costs related to the replacement of the Product, its disassembly and reassembly, unless otherwise provided for in this warranty or the mandatory provisions of law, in particular regarding consumer rights. For the time of considering the complaint, the guarantor does not provide replacement Products and is not responsible for the consequences and costs caused by the disassembly or decommissioning of the complained Product. 13. If the Guarantor finds it appropriate to replace or repair the product at its place of installation, the person entitled under the guarantee must provide access to the product and the place where it is located, and allow its replacement. Otherwise, the guarantor will refuse to repair or replace the product and the complaint notification will become rejected. 14. The guarantee does not cover: a. Products contaminated or damaged by solids or liquids, also harmful (interior and exterior dirt, scratches, mechanical damage), in particular as a result of improper operation or handling, damage caused by aggressive external conditions, chemicals, cleaning agents, improper care; b. Products damaged as a result of: dezincification, exceeding the permissible work parameters, improper work environment (incl. water or piping contamination) or force majeure, as well as fortuitous events that occurred after the Product was released by guarantor; c. Products corroded, and deformed or leaky due to freezing of the medium in the piping; d. Products with removed, obliterated, modified nameplate, serial numbers and/or manufacturer's markings; e. Products damaged or mechanically deformed, including those damaged during transport and/or as a result of improper installation and improper operation and maintenance, etc.; f. Products repaired or modified by the user beyond normal maintenance or replacement of components, or without the written consent of the guarantor; g. materials used by the person entitled under the guarantee and/or used to assemble the product, if they do not come directly from the guarantor; h. components of the Products subject to normal wear and tear during operation, e.g. gaskets, fuses, energy sources etc; i. Products having minor deviations from the required characteristics that do not affect the functional value of the Product; j. Product that has not been installed in such a way that it can be disassembled without disturbing interior fittings or installations; k. Products installed or operated contrary to instructions or guidelines and generally accepted rules for proper operation and maintenance. 15. Repair of the Product does not include adjustment and/or maintenance activities that should be performed by the user on their own. 16. The administrator of your personal data processed in connection with the guarantee granted is the Local Distributor (see data on the stamp below) . Detailed information on the processing of personal data and your rights are described in the Privacy Policy available on the website of Local Distributor.
Guarantor: See data on the stamp. Missing stamp means that the guarantee is void .



RO - Condiţii de garanţie 1. Garanţia acoperă răspunderea pentru defectele fizice constatate la o ţeavă (F-COMFORT sau F-POWER) sau un sistem complet de instalare FERRO, care include fitinguri FERRO, ţevi FERRO (F-COMFORT, F-POWER) şi un colector FERRO cu dulap FERRO. (denumite în continuare Produs) în perioada de garanţie şi deja prezente la Produs în momentul fabricaţiei. 2. Garanţia acoperă numai Produsele introduse pe piaţa românească de către Garant şi cele utilizate pe teritoriul României 1. Garanţia acoperă răspunderea pentru defectele fizice constatate la 3. Condiţia pentru obţinerea garanţiei este:
a. instalarea şi operarea Produsului în conformitate cu instrucţiunile şi cu liniile directoare şi regulile general acceptate pentru funcţionarea şi întreţinerea corectă
b. prezentarea unui document care confirmă data achiziţiei sau, în cazul unei investiţii, protocolul
final de la faţa locului sau un document similar care confirmă punerea în funcţiune a produsului;
c. efectuarea unui test de presiune a instalaţiei înainte de punerea acesteia în funcţiune (în special, înainte de turnarea şapei sau aşezarea tencuielii). Testul trebuie efectuat în conformitate cu reglementările şi standardele ţării de instalare şi în conformitate cu instrucţiunile garantului şi confirmat prin protocolul relevant furnizat de garant;
d. înregistrarea protocolului de încercare a etanşeităţii în sistemul Garantului - înregistrarea trebuie făcută în termen de 14 zile de la data întocmirii protocolului;
e. utilizarea exclusivă a componentelor originale FERRO.
f. protejat împotriva creşterilor de presiune şi temperatură peste limitele pentru componentele sistemului utilizat. NOTĂ: Dacă conducta este deteriorată din cauza pregătirii necorespunzătoare pentru procesul de turnare/întărire a şapei (de exemplu, aplatizare, îngustare etc.)
4. Garantul oferă o garanţie pentru o perioadă de timp: a. 10 ani pentru ţevile FERRO (F-COMFORT sau F-POWER) sau 15 ani pentru întregul sistem de instalare FERRO, de la data achiziţiei sau a punerii în funcţiune a produsului (în cazul investiţiilor), aşa cum reiese din documentele menţionate în secţiunea 3, dar nu mai mult de 16 ani de la data fabricaţiei – pentru etanşeitatea produsului.
b. Orice reparaţii/înlocuiri efectuate pe baza unei reclamaţii acceptate de Garant în perioada de garanţie nu prelungesc durata totală a garanţiei. 5. Serviciile de garanţie includ, la decizia Garantului (în funcţie de situaţie şi luând în considerare preferinţa Clientului): repararea produsului, înlocuirea produsului cu unul nou sau rambursarea preţului de achiziţie a produsului prin punctul de vânzare (magazin); sub rezerva punctului 6. 6. Consumatorul sau antreprenorul, în calitate de persoană fizică, care încheie un contract direct legat de activitatea sa comercială, atunci când din cuprinsul acestui contract rezultă că nu este de natură profesională pentru această persoană, căreia, potrivit reglementărilor aplicabile, în sfera garanţiei, se aplică prevederile referitoare la consumator (denumit în continuare în mod colectiv Consumatorul), pot solicita repararea sau înlocuirea Produsului. Garantul poate efectua o înlocuire atunci când Consumatorul solicită o reparaţie sau poate efectua o reparaţie atunci când Consumatorul solicită o înlocuire, dacă înlăturarea defectului în modul ales de Consumator este imposibilă sau ar necesita costuri excesive pentru Garant. Dacă reparaţia şi înlocuirea sunt imposibile sau ar necesita costuri excesive pentru Garant, Garantul poate refuza să le efectueze. În acest caz, Garantul poate oferi rambursarea preţului prin punctul de vânzare (magazin). 7. Sub sancţiunea refuzului de a accepta reclamaţia, Produsul trebuie inspectat înainte de instalare, iar în cazul în care se constată defecte, acesta nu trebuie instalat, apoi defecţiunile trebuie raportate în conformitate cu regulile stabilite în acest document. 8. În cazul neconformităţii bunurilor cu contractul, cumpărătorul care este consumator are, în condiţiile legilor aplicabile, posibilitatea de a apela la căile legale în mod gratuit din partea vânzătorului. Garanţia pentru bunurile vândute nu exclude, limitează sau suspendă drepturile legale ale Consumatorului. RAPORTAREA UNUI DEFECT ŞI SFERA SERVICIILOR DE GARANŢIE: 9. Orice defecte ale produselor apărute în perioada de garanţie trebuie raportate, de îndată ce au fost descoperite, prin intermediul site-ului www.ferro.ro sau la punctul de vânzare (magazinul de unde a fost achiziţionat produsul). Reclamaţia trebuie să includă codul Produsului, data achiziţiei sau punerii în funcţiune (în cazul investiţiei), descrierea defectului şi date care să permită Garantului să contacteze persoana îndreptăţită în baza garanţiei. Defecţiunile produsului din timpul perioadei de garanţie vor fi remediate gratuit într-o perioadă de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamaţiei (considerate ca fiind legitimă). 10. În cursul soluţionării reclamaţiei, sub sancţiunea refuzului de a accepta reclamaţia, titularul garanţiei, la cererea Garantului, poate fi solicitat să: a. trimită Produsul pe cheltuiala Garantului la locul indicat de Garant şi, dacă acesta este Consumator, să pună Produsul la dispoziţia Garantului sau a reprezentantului acestuia pentru a fi ridicat (pe cheltuiala Garantului); b. pună Produsul la dispoziţia Garantului sau reprezentantului acestuia în scopul inspectării Produsului la locul instalării acestuia; c. permită Garantului sau reprezentantului acestuia să preleveze mostre din apa instalaţiei; d. furnizeze o copie a certificatului de garanţie a Produsului. 11. În cazul în care reclamaţia este întemeiată, Garantul va remedia defecţiunile în mod gratuit într-o perioadă de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamaţiei. 12. Pe durata reclamaţiei, Garantul nu oferă produse de substituţie şi nu este responsabil pentru orice consecinţe cauzate de demontarea sau excluderea produsului scos din uz. 13. În cazul în care, în cursul soluţionării reclamaţiei, Garantul consideră că repararea sau înlocuirea produsului la locul său de instalare este cea mai bună opţiune, persoana îndreptăţită în baza garanţiei

trebuie să asigure acces deplin la produsul de reparat/înlocuit şi să permită repararea/înlocuirea acestuia. În caz contrar, Garantul poate refuza repararea/înlocuirea produsului şi reclamaţia poate fi respinsă. 14. Garanţia nu acoperă următoarele situaţii: a. Produse contaminate sau deteriorate de substanţe solide sau lichide nocive (murdărie interioară şi/sau exterioară, zgârieturi, deteriorări mecanice), în special ca urmare a utilizării sau manipulării necorespunzătoare, daune cauzate de condiţii de mediu agresive, substanţe chimice, agenţi de curăţare, îngrijire necorespunzătoare; b. Produse deteriorate ca urmare a: dezincării, depăşirii parametrilor de lucru admisibili, agentului de lucru necorespunzător (inclusiv contaminarea apei sau a conductelor) sau forţă majoră, precum şi calamităţi survenite după punerea pe piaţă a produsului de către Garant; c. Produse corodate şi deformate sau care au crăpat ca urmare a îngheţării agentului de lucru în instalaţie d. Produse cu numere de serie şi/sau marcaje ale producătorului eliminate, şterse sau modificate; e. Produse deteriorate sau deformate mecanic, inclusiv cele care au fost deteriorate în timpul transportului şi/sau ca urmare a instalării, utilizării şi întreţinerii necorespunzătoare etc. f. Produse reparate sau modificate de către utilizator într-un scop care depăşeşte limitele întreţinerii obişnuite; înlocuirea componentelor sau alte intervenţii care au fost efectuate fără acordul scris al Garantului g. Materialele folosite de persoana îndreptăţită de garanţie şi/sau utilizate la montarea produsului, dacă nu provin direct de la Garant; h. Componente ale Produselor supuse uzurii normale în timpul funcţionării, de exemplu: garnituri, siguranţe, surse de alimentare electrice, etc.; i. Produse care au abateri minore de la caracteristicile declarate şi care nu afectează valoarea funcţională a Produsului; j. Produse instalate într-un mod care împiedică demontarea lor fără a distruge amenajările interioare sau alte elemente ale instalaţiei; k. Produse instalate sau utilizate contrar instrucţiunilor sau normativelor şi reglementărilor în vigoare pentru funcţionarea şi întreţinerea corespunzătoare. 15. Repararea Produsului nu include operaţiunile de întreţinere care ar trebui efectuate de utilizator pe cont propriu. 16. Administratorul datelor dvs. cu caracter personal prelucrate în legătură cu garanţia acordată este Novaservis Ferro Group SRL . Informaţii detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal şi drepturile dumneavoastră sunt descrise în Politica de confidenţialitate disponibilă pe site-ul web: www.ferro.ro Garant: Str. Câmpina № 47, Cluj-Napoca, Cluj, România, www.ferro.ro

RU - Гарантийные условия 1. Гарантия распространяется на физические дефекты, обнаруженные в труба (F-COMFORT или F-POWER) или полная монтажная система FERRO, включающая фитинги FERRO, трубы FERRO (F-COMFORT, F-POWER) и коллектор FERRO с шкафом FERRO. (далее именуемые Изделием) в течение гарантийного срока и присутствующие в Изделии на момент производства. 2. Гарантия распространяется только на Изделия представление на рынке Дистрибьютора гарантом и Изделия, используемые на территории рынка Дистрибьютора 3. Условием получения гарантии является:
a. установка и эксплуатация Продукта в соответствии с инструкциями и с руководящими указаниями и общепринятыми правилами правильной эксплуатации и технического обслуживания
b. предъявление документа, подтверждающего дату покупки или, в случае инвестиций,
окончательный протокол с сайта или аналогичный документ, подтверждающий ввод продукта в эксплуатацию;
c. проведение опрессовки установки перед вводом ее в эксплуатацию (в частности, перед заливкой стяжки или укладкой штукатурки). Испытание должно быть проведено в соответствии с правилами и стандартами страны установки, а также в соответствии с инструкциями Гаранта и подтверждено соответствующим протоколом, предоставленным Гарантом; бр/>д. регистрация протокола испытания на герметичность в системе Гаранта - Регистрация должна быть произведена в течение 14 дней с момента составления протокола;
e.использование исключительно оригинальных комплектующих FERRO;. ПРИМЕЧАНИЕ: Если труба повреждена из-за неправильной подготовки к процессу заливки/затвердевания стяжки (например, выравнивание, сужение и т.д.)
4. Гарант предоставляет гарантию на определенный срок: a. 10 лет на трубы FERRO (F-COMFORT или F-POWER) или 15 лет на полную монтажную систему FERRO со дня покупки или ввода Продукта в эксплуатацию (в случае инвестиционных проектов), что подтверждается документами, указанными в разделе 3, но не более 16 лет с даты изготовления — на герметичность Продукта.
б. Любые ремонтные работы или замены, выполненные на основании претензии, принятой Гарантом в течение гарантийного срока, не продлевают общий гарантийный срок. 5. Гарантийные услуги включают в себя по выбору гаранта ремонт Изделия, замену Изделия на новое или возврат средств через пункт, где была совершена покупка, с учетом пункта 6. Потребитель или предприниматель, являющийся физическим лицом, заключающий договор, непосредственно связанный с его предпринимательской деятельностью, когда из содержания этого договора следует, что он не носит для этого лица профессиональный характер, к которому согласно применимому нормативных актов, в рамках гарантии применяются положения, касающиеся потребителя (далее совместно именуемые «Потребитель»), может потребовать ремонта или замены Изделия. Гарант может произвести замену, когда Потребитель требует ремонта, или произвести ремонт, когда Потребитель запрашивает замену, если устранение недостатка способом, выбранным потребителем, невозможно или потребовало бы чрезмерных затрат со стороны гаранта. Если ремонт и замена невозможны или потребуют от гаранта чрезмерных затрат, он может отказаться их производить. В этом случае гарант может предложить возврат средств через пункт, где была совершена покупка. 7. Под риском отказа в принятии рекламации Изделие должно быть проверено перед установкой, при обнаружении каких-либо дефектов он не должен устанавливаться, а о дефектах должно быть сообщено в соответствии с правилами, изложенными в настоящем документе. 8. В случае несоответствия Изделия договору покупатель, являющийся потребителем, имеет в соответствии с применимым законодательством возможность использования безвозмездных средств правовой защиты от продавца. Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает эти права. УВЕДОМЛЕНИЕ О ДЕФЕКТЕ И ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛУГ 9. О дефектах

Изделия, обнаруженных в течение гарантийного срока, необходимо сообщить по месту покупки или через веб-сайт местного дистрибьютора , сразу после их обнаружения, но не позднее, чем в течение 2 месяцев со дня обнаружения. Уведомление должно включать обозначение Изделия, дату покупки или ввода в эксплуатацию (в случае инвестиций), описание дефекта и контактные данные гаранта с лицом, имеющим право на гарантию. Гарант рассмотрит жалобу в течение 14 дней с момента получения уведомления.10. В ходе рассмотрения жалобы, под риском отказа, держатель гарантии по требованию гаранта обязан:a. отправка Изделия за счет гаранта в указанное гарантом место, а в случае, если он является Потребителем, предоставление Изделия гаранту или его представителю для получения за счет гаранта;b. предоставление Изделия гаранту или его представителю для осмотра Изделия в месте его установки; c. предоставить поручителю или его представителю возможность взять пробы воды из системы; d. предоставление копии настоящего гарантийного талона. 11. В случае одобрения рекламации гарант выполнит гарантийное обслуживание в течение 14 дней с момента ее одобрения. 12. Гарант не несет расходов, связанных с заменой Изделия, его разборкой и повторной сборкой, если иное не предусмотрено настоящей гарантией или обязательными положениями законодательства, в частности, касающихся прав потребителей. На время рассмотрения рекламации Гарант не предоставляет заменителя Изделия и не несет ответственности за последствия и расходы, вызванные разборкой или выводом из эксплуатации рекламируемого Изделия. 13. Если Гарант сочтет целесообразным заменить или отремонтировать Изделие в месте его установки, лицо, имеющее право по гарантии, должно обеспечить доступ к изделию и месту, где оно находится, и разрешить его замену. В противном случае гарант откажет в ремонте или замене Изделия, и жалоба будет отклонена. 14. Гарантия не распространяется на: a. Изделия, загрязненные или поврежденные твердыми или жидкими веществами, в том числе вредными (внутренняя и внешняя грязь, царапины, механические повреждения), в частности, в результате неправильной эксплуатации или обращения, повреждений, вызванных агрессивными внешними условиями, химическими веществами, чистящими средствами, неправильным уходом; b. Изделия, поврежденные в результате: децинкификации, превышения допустимых параметров работы, неблагоприятных условий (в т.ч. загрязнения воды или трубопроводов) или действия непреодолимой силы, а также случайных событий, произошедших после передачи Изделия гарантом; c. Изделия корродированы, деформированы или негеметичны из-за замерзания среды в трубопроводе; d. Изделия с удаленными, стертыми, измененными заводскими табличками, серийными номерами и/или маркировкой производителя; e. Изделия, поврежденные или механически деформированные, в том числе поврежденные при транспортировке и/или в результате неправильной установки, неправильной эксплуатации и технического обслуживания и т.п.; f. Изделия, отремонтированные или модифицированные пользователем помимо обычного технического обслуживания или замены компонентов или без письменного согласия гаранта; g. материалы, используемые лицом, имеющим право по гарантии, и/или использованные для сборки изделия, если они не получены непосредственно от гаранта; h. компоненты Изделия, подверженные нормальному износу в процессе эксплуатации, например, прокладки, предохранители, источники энергии и т.д.; i. Изделия, имеющие незначительные отклонения от требуемых характеристик, не влияющие на функциональную ценность Изделия; j. Изделия, которые не были установлены таким образом, чтобы его можно было разобрать, не нарушая внутреннюю отделку или установку; k. Изделия, установленные или эксплуатируемые с нарушением инструкций или руководств и общепринятых правил надлежащей эксплуатации и технического обслуживания. 15. Ремонт Товара не включает в себя действия по настройке и/или техническому обслуживанию, которое пользователь должен выполнять самостоятельно. 16. Администратором ваших персональных данных, обрабатываемых в связи с предоставленной гарантией, является Местный дистрибьютор (см. данные на штампе ниже) . Подробная информация об обработке персональных данных и ваших правах описана в Политике конфиденциальности, доступной на сайте вашего розничного продавца Гарант: См. данные на штампе. Отсутствие штампа означает, что гарантия недействительна .

HU - Jótállási feltételek 1. A jótállás a cső (F-COMFORT vagy F-POWER) vagy komplett FERRO szerelési rendszer, amely tartalmazza a FERRO szerelvényeket, a FERRO csöveket (F-COMFORT, F-POWER) és egy FERRO osztó-gyűjtőt FERRO szekrénnyel. a jótállási időszak alatt feltárt fizikai meghibásodásokra terjed ki, amelyek már a gyártás pillanatában is jelen voltak a Termékben. 2. Kizárólag a garanciavállaló által a magyar piacra bevezetett és Magyarország 3. A garancia megszerzésének feltétele:

a. a termék telepítése és üzemeltetése az utasításoknak és az irányelveknek, valamint a megfelelő üzemeltetésre és karbantartásra vonatkozó általánosan elfogadott szabályoknak megfelelően

b. a vásárlás dátumát igazoló dokumentum bemutatása, vagy befektetés esetén a helyszínről származó végleges jegyzőkönyv vagy a termék üzembe helyezését igazoló hasonló dokumentum;

c. A berendezés nyomáspróbájának elvégzése az üzembe helyezés előtt (különösen esztrich öntése vagy vakolat

lerakása előtt). A tesztet a telepítési ország előírásainak és szabványainak, valamint a kezes utasításainak megfelelően kell elvégezni, és a kezes által biztosított vonatkozó protokoll megerősíti;
d. a tömörségi vizsgálati protokoll nyilvántartásba vétele a kezes rendszerében - A regisztrációt a jegyzőkönyv elkészítésétől számított 14 napon belül kell elvégezni;
e. kizárólag eredeti FERRO alkatrészek használata.
f. védett a nyomás és a hőmérséklet emelkedése ellen a rendszer használt alkatrészeinek határértékei felett.
MEGJEGYZÉS: Ha a cső megsérül az esztrich öntési/keményítési folyamatának nem megfelelő előkészítése miatt (pl. lapítás, szűkítés stb.)
4. A kezes garanciát vállal egy ideig: a. 10 év a FERRO csövekre (F-COMFORT vagy F-POWER) vagy 15 év a teljes FERRO szerelési rendszerre a termék vásárlásának vagy üzembe helyezésének időpontjától számítva (beruházások esetén), amint azt a 3. szakaszban említett dokumentumok igazolják, de legfeljebb 16 évig a gyártás időpontjától számítva – a termék szivárgásmentességére vonatkozóan.
b. A jótállási időszak alatt a Garanciavállaló által elfogadott reklamáció alapján elvégzett javítások/cserék nem hosszabbítják meg a teljes jótállási időszakot. 5. A garanciális szolgáltatások a garanciavállaló döntése szerint kizárólag a termék javítását, a termék újjal való cseréjét vagy a termék vásárlási költségének a vásárlás helyén történő visszatérítését foglalják magukban, a 6. pontra is figyelemmel. 6. A természetes személy fogyasztó vagy az a vállalkozó, aki a vállalkozási tevékenységével közvetlenül összefüggő szerződést köt, ha a szerződés tartalmából következik, hogy az nem szakmai jellegű e személy számára, akire a vonatkozó jogszabályok szerint a jótállás körében a fogyasztóra vonatkozó rendelkezések vonatkoznak (a továbbiakban együttesen: Fogyasztó), kérheti a Termék kijavítását vagy kicserélését. A garanciavállaló kicserélheti, ha a Fogyasztó javítást kér, vagy kijavíthatja, ha a Fogyasztó cserét kér, ha a hiba elhárítása a Fogyasztó által választott módon lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna a garanciavállaló számára. Ha a javítás és a csere lehetetlen vagy a garanciavállaló számára túlzott költségekkel járna, a garanciavállaló egtagadhatja azok elvégzését. Ebben az esetben a garanciavállaló felajánlhatja, hogy a vásárlás helyén keresztül visszatéríti a vételárat. 7. A reklamáció elutasításának terhe mellett a Terméket beépítés előtt meg kell vizsgálni, felmerülő hiba esetén nem szabad beépíteni, és a hibákat a jelen dokumentumban meghatározott szabályoknak megfelelően jelenteni kell. 8. Az áru nem szerződésszerű teljesítése esetén a fogyasztónak minősülő vevőnek a hatályos jogszabályok szerint lehetősége van az eladóval szemben jogorvoslati lehetőséggel élni, és a jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel ezeket a jogorvoslati lehetőségeket.
A HIBA BEJELENTÉSE ÉS A JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE 9. A jótállási időszak alatt észlelt ermékhibákat a hiba felfedezése után azonnal, de legkésőbb a felfedezéstől számított 2 hónapon belül a vásárlás helyén vagy a www.ferro.hu weboldalon keresztül kell bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a Termék pontos megnevezését, a vásárlás vagy beruházás esetén az üzembe helyezés dátumát, a hiba leírását, valamint olyan adatokat, amelyek lehetővé teszik a garanciavállaló számára a jótállásra jogosult személlyel való kapcsolatfelvételt. A garanciavállaló a bejelentés beérkezésétől számított 14 napon belül megvizsgálja a panasz megalapozottságát. 10. A panasz elbírálása során - a panasz elutasításának terhe mellett-, a garanciavállaló kérésére a jótállás jogosultja köteles: a. a garanciavállaló költségére a Terméket a garanciavállaló által megjelölt helyre elküldeni, és amennyiben Fogyasztóról van szó, a Terméket a garanciavállaló vagy annak képviselője számára a garanciavállaló költségére átvétel céljából rendelkezésre bocsátani; b. a Terméket a garanciavállaló vagy képviselője rendelkezésére bocsátani a Terméknek a telepítés helyén történő ellenőrzése céljából; c. lehetővé tenni a garanciavállaló vagy képviselője számára, hogy mintát vegyen a telepített vízből; d. a jótállási jegy egy példányát rendelkezésre bocsátani. 11. A reklamáció elfogadása esetén a garanciavállaló a garanciális szolgáltatást az elfogadástól számított 14 napon belül teljesíti 12. A garanciavállaló nem viseli a Termék kicserélésével, szétszerelésével és újbóli összeszerelésével kapcsolatos költségeket, kivéve, ha a jelen jótállás vagy a kötelező jogszabályi rendelkezések, különösen a fogyasztói jogok tekintetében máskként rendelkeznek. A panaszkezelés időtartama alatt a garanciavállaló nem biztosít csere Terméket, és nem felel a megreklamált Termék szétszerelése vagy üzemen kívül helyezése által okozott következményekért és költségekért. 13. Ha a garanciavállaló a termék telepítési helyén történő kicserélését vagy javítását tartja indokoltnak, a jótállásra jogosult személy köteles hozzáférést biztosítani a termékhez és a telepítési helyiséghez, valamint lehetővé tenni a cserét. Ellenkező esetben a garanciavállaló megtagadja a termék javítását vagy kicserélését, és a panaszbejelentés elutasításra kerül. 14. A garancia nem terjed ki az alábbiakra: a. A szilárd vagy folyékony anyagokkal szennyezett vagy károsodott termékek (belső és külső szennyeződések, karcolások, mechanikai sérülések), különösen a nem megfelelő használat vagy kezelés következtében, agresszív külső körülmények, vegyi anyagok, tisztítószerek, nem megfelelő ápolás által okozott károk; b. A következő okok következtében károsodott termékek: vízkőmentesítés, a megengedett működési paraméterek túllépése, nem megfelelő működési környezet (beleértve a víz vagy a csővezetékek szennyeződését) vagy vis maior, valamint a termék garanciavállaló általi kiadását követően bekövetkezett véletlen események; c. A csővezetékben lévő közeg megfagyása miatt korrodált, deformálódott vagy szivárgó termékek; d. Eltávolított, kitörölt, módosított sorozatszámmal és/vagy gyártói jelöléssel ellátott termékek; e. Sérült vagy mechanikailag deformálódott termékek, beleértve a szállítás során és/vagy a helytelen telepítés, illetve a nem megfelelő üzemeltetés és karbantartás stb. következtében megsérült termékek; f. A felhasználó által a szokásos karbantartáson vagy az alkatrészek cseréjén túl, illetve a garanciavállaló írásbeli hozzájárulása nélkül javított vagy módosított termékek; g. a jótállásra jogosult személy által felhasznált és/vagy a termék összeszereléséhez használt anyagok, ha azok nem közvetlenül a garanciavállalótól származnak; h. a Termékek olyan alkatrészei, amelyek a működés során normál elhasználódásnak vannak kitéve, pl. tömítések, biztosítékok, elemek stb; i. Olyan Termékek, amelyek kisebb eltéréseket mutatnak az előírt jellemzőktől, és amelyek nem befolyásolják a Termék használati értékét; j. Olyan módon beszerelt Termékek, melyeket nem lehet a berendezés más részeinek vagy a berendezés maradandó károsodása nélkül szétszerelni k. A megfelelő működésre és karbantartásra vonatkozó utasításokkal vagy irányelvekkel és

általánosan elfogadott szabályokkal ellentétesen telepített vagy működtetett termékek. 15. A Termék javítása nem foglalja magában a felhasználó által elvégzendő karbantartási munkálatokat. 16. Az Ön személyes adatainak kezelője a nyújtott jótállással kapcsolatban a FERRO Hungary Kft . A személyes adatok feldolgozására és az Ön jogaira vonatkozó részletes információkat a www.ferro.hu weboldalon elérhető Adatvédelmi szabályzat tartalmazza: Garanciavállaló: FERRO Hungary Kft, 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/A., www.ferro.hu

BG - Гаранционни условия 1. Гаранцията покрива физически дефекти, открити тръба (F-COMFORT или F-POWER) или цялостна инсталационна система FERRO, включваща фитинги FERRO, тръби FERRO (F-COMFORT, F-POWER) и разпределителен колектор FERRO с шкаф FERRO. (наричани още Продукт) по време на гаранционния период и вече присъстващи в Продукта в момента на производство. 2. Обхваща само продукти, въведени на българския пазар от гаранта и такива, използвани на територията на България. 3. Условието за получаване на гаранцията е:

a. инсталиране и експлоатация на Продукта в съответствие с инструкциите и насоките и общоприетите правила за правилна експлоатация и поддръжка

b. представяне на документ, потвърждаващ датата на закупуване или, в случай на инвестиция,

final протокол от сайта или подобен документ, потвърждаващ въвеждането в експлоатация на продукта;

c. извършване на изпитване под налягане на инсталацията преди пускането ѝ в експлоатация (по-специално преди изливане на замазка или полагане на мазилка). Изпитването трябва да се извърши в съответствие с разпоредбите и стандартите на страната на инсталиране и в съответствие с инструкциите на гаранта и потвърдено от съответния протокол, предоставен от гаранта; бр/>г. регистрация на протокола за изпитване на херметичност в системата на Гаранта - Регистрацията се извършва в 14-дневен срок от датата на съставяне на протокола;

e. използването единствено на оригинални компоненти FERRO.

f. защитен от повишаване на налягането и температурата над границите за компонентите на използваната система. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тръбата е повредена поради неправилна подготовка за процеса на изливане/втвърдяване на замазката (напр. сплескване, стесняване и др.)бр />4. Гарантът предоставя гаранция за определен период от време: a. 10 години за тръбите FERRO (F-COMFORT или F-POWER) или 15 години за цялостната инсталационна система FERRO, считано от датата на закупуване или пускане в експлоатация на продукта (в случай на инвестиции), както е удостоверено от документите, посочени в раздел 3, но не повече от 16 години от датата на производство – за херметичността на Продукта.

б. Всички ремонти/замени, извършени въз основа на рекламация, приета от Гаранта през гаранционния срок, не удължават общия гаранционен срок. 5. Гаранционните услуги включват само, по преценка на гаранта, ремонт на продукта, замяна на продукта с нов или връщане на разходите за закупуване на продукта чрез точка на закупуване, предмет на точка 6 6. Потребителят или предприемачът, като физическо лице, сключва договор, пряко свързан със стопанската му дейност, когато от съдържанието на този договор следва, че той няма професионален характер за това лице, за което съгласно приложимите регулациите, в обхвата на гаранцията се прилагат разпоредбите, отнасящи се до потребителя (наричан по-долу заедно „Потребител“), може да поиска ремонт или замяна на продукта. Поръчителят може да извърши замяна, когато Потребителят поиска ремонт, или да извърши ремонт, когато Потребителят поиска замяна, ако отстраняването на дефекта по избрания от Потребителя начин е невъзможно или би изисквало прекомерни разходи за поръчителя. Ако ремонтът и замяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи за поръчителя, поръчителят може да откаже да ги извърши. В този случай поръчителят може да предложи възстановяване на цената чрез мястото на покупка. 7. Под страх от отказ за приемане на рекламацията, Продуктът трябва да бъде проверен преди инсталиране, ако бъдат открити дефекти, той не трябва да бъде инсталиран и дефектите трябва да бъдат докладвани в съответствие с правилата, посочени в този документ. 8. В случай на несъответствие на стоката с договора, купувачът, който е потребител, има възможност, съгласно приложимото законодателство, да използва безплатни правни средства за защита от продавача. Гаранцията за продадените стоки не изключва, ограничава или спира тези права. ДОКЛАДВАНЕ ЗА ДЕФЕКТ И ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА 9. Дефектите на продукта, открити по време на гаранционния период, трябва да бъдат докладвани чрез уебсайта www.ferro.bg веднага след разкриването им, но не по-късно от 2 месеца от датата на откриване. Уведомлението следва да включва символа на Продукта, дата на закупуване или пускане в експлоатация (в случай на инвестиция), описание на дефекта и данни, позволяващи на гаранта да се свърже с правоимащото лице. Поръчителят ще разгледа основателността на рекламацията в рамките на 14 дни от уведомлението. 10. При разглеждане на рекламацията, под страх от отказ за приемане на рекламацията, титулярът на гаранцията, по искане на гаранта, е длъжен: a. изпращане на Продукта за сметка на поръчителя до мястото, посочено от поръчителя, и, ако той е Потребител, предоставяне на Продукта на поръчителя или негов представител за събиране за сметка на поръчителя; b. предоставяне на Продукта на поръчителя или негов представител с цел проверка на Продукта на мястото на инсталирането му; c. да даде възможност на поръчителя или негов представител да вземе проби от инсталационната вода; d. предоставяне на копие от тези гаранционни условия. 11. При уважена рекламация, поръчителят ще изпълни гаранционното обслужване в рамките на 14 дни от датата на приемането ѝ 12. Гарантът не поема разходите, свързани със замяната на Продукта, неговото разглобяване и повторно сглобяване, освен ако не е предвидено друго в тази гаранция или в императивните разпоредби на закона, по-специално относно правата на потребителите. За времето на разглеждане на рекламацията, поръчителят не предоставя продукти за замяна и не носи отговорност за последствията и разходите, причинени от демонтажа или извеждането от експлоатация на рекламирания продукт. 13. Ако Гарантът намери за подходящо да замени или ремонтира продукта на мястото на монтажа му, правоимащият по

гаранцията трябва да осигури достъп до продукта и мястото, където се намира, и да разреши неговата замяна. В противен случай поръчителят ще откаже да поправи или замени продукта и уведомлението за рекламация ще бъде отхвърлено. 14. Гаранцията не покрива: a. Продукти, замърсени или повредени от твърди вещества или течности, също вредни (вътрешни и външни замърсявания, драскотини, механични повреди), по-специално в резултат на неправилна работа или боравене, щети, причинени от агресивни външни условия, химикали, почистващи препарати, неправилна грижа; b. Продукти, повредени в резултат на: обезцинкване, превишаване на допустимите работни параметри, неподходяща работна среда (вкл. замърсяване на вода или тръбопровод) или непреодолима сила, както и случайни събития, настъпили след освобождаването на Продукта от поръчител; c. Продукти, корозирали и деформирани или пропускащи поради замръзване на средата в тръбопровода; d. Продукти с премахнати, заличени, модифицирани серийни номера и/или маркировки на производителя; e. Повредени или механично деформирани продукти, включително повредени по време на транспортиране и/или в резултат на неправилен монтаж и неправилна експлоатация и поддръжка и др.; f. Продукти, ремонтирани или модифицирани от потребителя извън нормалната поддръжка или подмяна на компоненти, или без писменото съгласие на гаранта; g. Материали, използвани от лицето, имащо право по гаранцията и/или използвани за сглобяване на продукта, ако не идват директно от гаранта; h. Компоненти на Продуктите, подложени на нормално износване по време на работа, напр. уплътнения, предпазители, източници на енергия и др.; i. Продукти с незначителни отклонения от изискваните характеристики, които не влияят върху функционалната стойност на Продукта; j. Продукт, който не е монтиран по такъв начин, че да може да бъде разглобен, без да се нарушат вътрешните елементи или инсталациите; k. Продукти, монтирани или работещи в противоречие с инструкциите или насоките и общоприетите правила за правилна работа и поддръжка. 15. Ремонтът на Продукта не включва дейности по настройване и/или поддръжка, които следва да бъдат извършени от потребителя самостоятелно. 16. Администраторът на вашите лични данни, обработвани във връзка с предоставената гаранция, е НОВАСЕРВИЗ ФЕРРО БЪЛГАРИЯ ЕООД . Като физическо лице-потребител, независимо от настоящата търговска гаранция, Вие се ползвате от правата на законовата гаранция, предоставена от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/.

По-специално Вие имате право при несъответствие на стоката да бъде извършен ремонт или замяна по Ваш избор, освен ако това е невъзможно или е свързано с непропорционално големи разходи за продавача. Вие имате право на пропорционално намаляване на цената или на разваляне на договора при наличие на условията на чл. 33, ал. 3 от ЗПЦСЦУПС. Условията и сроковете на законовата гаранция са регламентирани в глава трета, раздел I и III и в глава четвърта на ЗПЦСЦУПС. Подробна информация за обработката на лични данни и вашите права са описани в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта www.ferro.bg

Гарант: НОВАСЕРВИЗ ФЕРРО БЪЛГАРИЯ ЕООД, Пловдив 4023, ул. Съединение 19, офис 10-12, www.ferro.bg

EE - Garantiitingimused 1. Garantii hõlmab füüsilisi defekte, mis on tootel toru (F-COMFORT või F-POWER) või terviklik FERRO paigaldussüsteem, mis sisaldab FERRO liitmikke, FERRO torusid (F-COMFORT, F-POWER) ning FERRO jaotusklappi koos FERRO kapiga. faucets (edaspidi Toode) ilmnenud garantiiajal ja mis on tootel olnud juba valmistamise hetkel. 2. See hõlmab ainult garantii andja poolt Eesti turule toodud tooteid ja tooteid, mida kasutatakse Eesti 3. Garantii saamise tingimus on:

a. toote paigaldamine ja kasutamine vastavalt juhistele ja juhistele ning üldtunnustatud nõuetekohase kasutamise ja hoolduse reeglitele

b. ostukuupäeva kinnitava dokumendi esitamine või >c. paigaldise survetesti tegemine enne selle kasutuselevõttu (eriti enne tasanduskihi valamist või krohvi paigaldamist). Katse tuleks läbi viia vastavalt paigaldusriigi eeskirjadele ja standarditele ning vastavalt käendaja juhistele ning kinnitada käendaja esitatud asjakohase protokolliga;

d. tiheduskatse protokolli registreerimine käendaja süsteemis - registreerimine tuleb teha 14 päeva jooksul alates protokolli koostamise kuupäevast;

e.kasutatakse ainult FERRO originaalkomponente.

f. kaitstud rõhu ja temperatuuri tõusu eest, mis ületab kasutatava süsteemi komponentide piirväärtusi. MÄRKUS: Kui toru on kahjustatud tasanduskihi valamise/kõvenemise protsessi ebaõige ettevalmistamise tõttu (nt lamestamine, kitsenemine jne)

4. Käendaja annab garantii teatud ajaks: a. FERRO torudele (F-COMFORT või F-POWER) 10 aastat või kogu FERRO paigaldussüsteemile 15 aastat alates toote ostu- või kasutuselevõtu kuupäevast (investeeringute puhul), nagu on tõendatud punktis 3 nimetatud dokumentidega, kuid mitte kauem kui 16 aastat tootmiskuupäevast – toote lekkekindluse osas.

b. Garantiiaja jooksul garantiiandja poolt aktsepteeritud kaebuse alusel tehtud remondid/asendused ei pikenda garantiiaja kogupikkust. 5. Garantiiteenused hõlmavad garantii andja äranägemisel ainult Toote parandamist, Toote asendamist uuega või Toote ostukulude tagastamist ostukoha kaudu punkti 6 kohaselt. 6.Tarbija või ettevõtja, kes on füüsiline isik ja on sõlminud tema äritegevusega otseselt seotud lepingu ning selle lepingu sisust tuleneb, et see ei oma selle isiku jaoks kutsealast iseloomu, millele kehtivate eeskirjade kohaselt garantii ulatuses kohaldatakse tarbijat puudutavaid sätteid (edaspidi koos nimetatud Tarbija), võib nõuda Toote parandamist või asendamist. Garantii andja võib teostada asenduse, kui Tarbija nõuab remonti, või teostada remonti, kui Tarbija nõuab asendust, kui puuduse kõrvaldamine Tarbija valitud viisil ei ole võimalik või tekitaks garantii andjale ülemääraseid kulutusi. Kui parandamine ja asendamine on võimatu või võib tekitada garantii andjale ülemääraseid kulutusi, võib garantii andja nende teostamisest keelduda. Sellisel juhul võib garantii andja pakkuda hinna tagastamist ostukoha kaudu. 7. Pretensiooni vastuvõtmisest keeldumise korral tuleb Toode enne paigaldamist üle vaadata, defektide ilmnemisel ei tohi seda

paigaldada ning defektidest tuleb teatada selles dokumendis sätestatud reeglite kohaselt. 8. Kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral on tarbijast ostjal kehtiva õiguse alusel võimalus kasutada müüjapoolseid tasuta õiguskaitsevahendeid. Müüdud kauba garantii ei välista, piira ega peata neid õigusi. DEFEKTIST TEATAMINE JA GARANTII ULATUS 9. Garantiiajal avastatud tootedefektidest tuleb teavitada veebilehe www.ferro.lt kaudu kohe pärast nende avaldumist, kuid mitte hiljem kui 2 kuu jooksul alates avastamise kuupäevast. Teatis peab sisaldama Toote sümbolit, ostmise või kasutuselevõtu kuupäeva (investeeringu puhul), defekti kirjeldust ja andmeid, mis võimaldavad garantii andjal võtta ühendust garantiiõigusliku isikuga. Garantii andja kaalub pretensiooni kehtivust 14 päeva jooksul alates teavitamisest. 10. Pretensiooni läbivaatamise ajal on garantii omanik pretensiooni vastuvõtmisest keeldumise tõttu kohustatud garantii andja nõudmisel: a. saatma Toote garantii andja kulul garantii andja poolt näidatud kohta ning kui tegemist on Tarbijaga, andma Toote garantii andja või tema esindaja käsutusse garantii andja kulul äraviimiseks; b. tegema Toote kättesaadavaks garantii andjale või tema esindajale Tootega tutvumiseks selle paigalduskohas; c. võimaldama garantii andjal või tema esindajal võtta paigaldusveest proove; d. esitama selle garantiikaardi koopia 11. Kui pretensioon rahuldatakse, osutab garantii andja garantiiteenuse 14 päeva jooksul alates selle vastuvõtmise kuupäevast 12. Garantii andja ei kanna Toote asendamise, selle lahtivõtmise ja kokkupanemisega seotud kulusid, välja arvatud juhul, kui käesolevas garantiis või kohustuslikes seadusesätetes, eelkõige tarbija õiguste osas, on sätestatud teisiti. Garantii andja ei paku pretensiooni läbivaatamise ajaks asendustooteid ega vastuta Toote, mille kohta pretensioon esitati, lahtivõtmise või kasutusest kõrvaldamise tagajärgede ja kulude eest. 13. Kui garantii andja peab vajalikuks Toode välja vahetada või remontida seda selle paigalduskohas, peab garantiiõiguslik isik tagama juurdepääsu Tootele ja selle asukohale ning võimaldama selle asendamise. Vastasel juhul keeldub garantii andja toote parandamisest või asendamisest ning pretensiooniteavitus lükatakse tagasi. 14. Garantii ei hõlma: a. Tooteid, mis on saastunud või mida on kahjustatud tahkete materjalidega või vedelikega, samuti ohtlikud kahjustused (määrdumine seest või väljast, kriimud, mehaanilised kahjustused), eelkõige ebaõige kasutamise või käsitsemise tagajärjel, agressiivsete välistingimuste, kemikaalide, puhastusvahendite, ebaõige hoolduse tagajärjel tekkinud kahjustused; b. Tooteid, mida on kahjustatud järgmistel põhjustel: tsingikadu, lubatud tööparameetrite ületamine, sobimatu töökeskkond (sh vee või torustike saastumine) või vääramatu jõud, samuti juhuslikud sündmused, mis toimusid pärast Toote väljastamist garantii andja poolt; c. Tooteid, mis on torustikus oleva keskkonna külmumise tõttu korrodeerunud, deformeerunud või lekkinud; d. Tooteid, millelt on eemaldatud, kustutatud, muudetud seerianumbreid ja/või tootja märgistusi; e. Tooteid, mis on kahjustunud või mehaaniliselt deformeerunud, sealhulgas neid, mida on kahjustatud transportimisel ja/või ebaõige paigaldamise ja ebaõige kasutamise ja hoolduse jms tagajärjel; f. Tooteid, mida kasutaja on parandanud või muutnud pärast tavapärast hooldust või komponentide väljavahetamist või ilma garantii andja kirjaliku nõusolekuta; g. materjale, mida garantiiõiguslik isik on kasutanud ja/või mida on kasutatud toote kokkupanemisel, kui need ei pärine otse garantii andjalt; h. Toodete komponente, mis võivad töötamise ajal normaalselt kuluda, nt. tihendid, kaitsmed, energiaallikad jne; i. Tooteid, millel on väikesed kõrvalekalded nõutavatest omadustest, mis ei mõjuta Toote funktsionaalset väärtust j. Toodet, mis ei ole paigaldatud nii, et seda saaks lahti võtta ilma siseviimistlust või paigaldust kahjustamata; k. Tooteid, mis on paigaldatud või mida on kasutatud vastupidiselt juhenditele või juhistele ja üldtunnustatud nõuetekohase toimimise ja hooldusе reeglitele. 15. Toote remont ei hõlma hooldustoiminguid, mida kasutaja peaks ise tegema. 16. Isikuandmete, mida teie garantiiga seoses töödeldakse, haldaja on Ferro Baltics . Üksikasjalikku teavet isikuandmete töötlemise ja teie õiguste kohta on kirjeldatud www.ferro.lt Garantii andja: Ferro Baltics, T. Kosciuškos 24-10 Lt-01100 Vilnius, www.ferro.lt

LT - Garantijos sąlygos 1. Garantija apima fizinius defektus, atsiradusius vamzdis („F-COMFORT“ arba „F-POWER“) arba visa „FERRO“ montavimo sistema, įskaitant „FERRO“ jungiamąsias detales, „FERRO“ vamzdžius („F-COMFORT“, „F-POWER“) ir „FERRO“ kolektorių su „FERRO“ spintele. (toliau – Gaminys) garantiniu laikotarpiu ir jau esančius gaminyje pagaminimo momentu. 2. Jis taikomas tik tiems gaminiams, kuriuos į Lietuvos rinką pateikė garantas, ir tiems, kurie naudojami Lietuvos 3. Garantijos gavimo sąlyga yra:

a. gaminio montavimas ir naudojimas pagal instrukcijas ir gaires bei visuotinai priimtas tinkamo eksploatavimo ir priežiūros taisykles

b. pirkimo datą patvirtinančio dokumento pateikimas arba, jei investicija,

galutinis protokolas iš svetainės arba panašus dokumentas, patvirtinantis gaminio paleidimą;

c. atlikti įrenginio slėgio bandymą prieš pradedant jį eksploatuoti (ypač prieš pilant lygintuvą ar klojant tinką). Bandymas turėtų būti atliekamas pagal įrengimo šalies taisykles ir standartus bei pagal garanto nurodymus ir patvirtintas atitinkamu garanto pateiktu protokolu;

d. sandarumo bandymo protokolo registravimas garanto sistemoje - Registracija turi būti atlikta per 14 dienų nuo protokolo surašymo dienos;

e. naudojami tik originalūs „FERRO“ komponentai.

f., apsaugotą nuo slėgio ir temperatūros padidėjimo, viršijančio naudojamų sistemos komponentų ribas. PASTABA: Jei vamzdis pažeistas dėl netinkamo paruošimo lygintuvo liejimo / sukietėjimo procesui (pvz., išlyginimo, susiaurėjimo ir kt.)

4. Garantas suteikia garantiją tam tikram laikotarpiui: a. 10 metų „FERRO“ vamzdžiams („F-COMFORT“ arba „F-POWER“) arba 15 metų visai „FERRO“ montavimo sistemai, skaičiuojant nuo produkto įsigijimo arba paleidimo į eksploataciją dienos (investicijų atveju), kaip patvirtina 3 skyriuje nurodyti dokumentai, bet ne ilgiau kaip 16 metų nuo pagaminimo datos – produkto sandarumui.

b. Bet kokie remontai ar keitimai, atlikti remiantis garantijos laikotarpiu garantijos teikėjo priimtu skundu, neprailgina bendro garantijos laikotarpio. 5. Garantinės paslaugos apima tik, garanto nuožiūra, Gaminio taisymą, Gaminio pakeitimą nauju arba Gaminio įsigijimo išlaidų grąžinimą per pirkimo vietą, atsižvelgiant į 6 punktą. 6. Vartotojas ar

verslininkas, įsigijęs gaminį (toliau kartu – Vartotojas), gali reikalauti pataisyti ar pakeisti Gaminį. Garantas gali pakeisti, kai vartotojas reikalauja pataisyti, arba atlikti pataisymą, kai vartotojas reikalauja pakeisti, jei defekto pašalinimas Vartotojo pasirinktu būdu yra neįmanomas arba pareikalautų pernelyg didelių išlaidų garantui. Jeigu remontas ir pakeitimas yra neįmanomi arba garantui pareikalautų pernelyg didelių išlaidų, garantas gali atsisakyti juos atlikti. Tokiu atveju garantas gali pasiūlyti grąžinti kainą per pirkimo vietą. 7. Gaminys turi būti apžiūrėtas prieš montavimą, jei yra kokių nors defektų, jis neturėtų būti montuojamas ir apie defektus turi būti pranešta pagal šiame dokumente nustatytas taisykles. 8. Gaminio neatitikimo sutarčiai atveju pirkėjas, kuris yra vartotojas, pagal galiojančius teisės aktus turi galimybę pasinaudoti pardavėjo nemokamomis teisinėmis priemonėmis. Parduotų prekių garantija šių teisių nepanaikina, neriboja ir nesustabdo. PRANEŠIMAS APIE DEFEKTĄ IR GARANTIJOS APIMTIS 9. Apie gaminio defektus, nustatytus garantiniu laikotarpiu, nedelsiant po jo aptikimo, bet ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo aptikimo dienos, pranešti per interneto svetainę www.ferro.lt . Pranešime turi būti nurodytas Prekės simbolis, įsigijimo arba paleidimo (investavimo atveju) data, defekto aprašymas ir duomenys, leidžiantys garantui susisiekti su garantijos teisę turinčiu asmeniu. Garantas apsvarsto skundo pagrįstumą per 14 dienų nuo pranešimo gavimo. 10. Skundo nagrinėjimo metu, atsisakęs priimti skundą, garantijos turėtojas, garanto prašymu, privalo: a. išsiunčiant prekę garanto lėšomis į garanto nurodytą vietą, o jeigu jis yra Vartotojas, pateikti prekę garantui ar jo atstovui atsiimti garanto lėšomis; b. pateikti gaminį garantui ar jo atstovui, kad jis galėtų apžiūrėti Gaminį jos montavimo vietoje; c. leisti garantui ar jo atstovui paimti įrenginio vandens mėginius; d. pateikdamas šios garantijos kortelės kopiją. 11. Jeigu skundas bus priimtas, garantas garantinį aptarnavimą įvykdys per 14 dienų nuo jo priėmimo dienos. 12. Garantas neatlygina išlaidų, susijusių su Gaminio keitimu, jos išmontavimu ir surinkimu, išskyrus atvejus, kai šioje garantijoje ar imperatyviose įstatymų nuostatose, ypač dėl vartotojų teisių, yra numatyta kitaip. Skundo nagrinėjimo metu garantas neteikia pakaitinių Gaminių ir neatsako už pasekmes ir išlaidas, atsiradusias dėl skundžiamo Gaminio išmontavimo ar eksploatacijos nutraukimo. 13. Jei garantas mano, kad gaminį reikia pakeisti arba taisyti jo įrengimo vietoje, asmuo, turintis teisę į garantiją, turi leisti prieiti prie gaminio ir vietos, kurioje jis yra, ir leisti jį pakeisti. Priešingu atveju garantas atsisakys taisyti ar pakeisti gaminį ir pranešimas apie skundą bus atmestas. 14. Garantija neapima: a. Gaminiai, užteršti ar pažeisti kietosiomis medžiagomis ar skysčiais, taip pat kenksmingų (vidaus ir išorės nešvarumai, įbrėžimai, mechaniniai pažeidimai), ypač dėl netinkamo eksploatavimo ar tvarkymo, pažeidimų, atsiradusių dėl agresynių išorės sąlygų, cheminių medžiagų, valymo priemonių, netinkamos priežiūros; b. Gaminiai, sugadinti dėl: leistinų darbo parametrų viršijimo, netinkamos darbo aplinkos (įskaitant vandens ar vamzdynų užteršimo) arba force majeure, taip pat atsitiktinių įvykių, įvykusių po to, kai Gaminys buvo įsigytas; c. Gaminiai surūdiję, deformuoti arba nesandarūs dėl terpės užšalimo vamzdynuose; d. Gaminiai su pašalintais, ištrintais, modifikuotais serijos numeriais ir (arba) gamintojo ženklais; e. Gaminiai sugadinti arba mechaniškai deformuoti, įskaitant tuos, kurie buvo pažeisti transportavimo metu ir (arba) dėl netinkamo įrengimo ir netinkamo naudojimo bei priežiūros ir pan.; f. Gaminiai, kuriuos vartotojas taisė arba modifikavo po įprastos priežiūros ar komponentų pakeitimo arba be raštiško garanto sutikimo; g. Medžiagos, kurias naudojo asmuo, turintis teisę pagal garantiją ir (arba) naudotas gaminiui surinkti, jei jos nėra tiesiogiai iš garanto; h. Gaminių komponentai, kurie eksploatacijos metu įprastai susidėvi, pvz. tarpikliai, saugikliai, energijos šaltiniai ir kt.; i. Gaminiai, turintys nedidelių nukrypimų nuo reikalaujamų savybių, kurie neturi įtakos Gaminio funkcinei vertei; j. Gaminys, sumontuotas ne taip, kad jį būtų galima išardyti nesugadinant vidaus įrangos ar instaliacijos; k. Gaminiai, sumontuoti arba naudojami nesilaikant instrukcijų ar gairių ir visuotinai priimtų tinkamo veikimo ir priežiūros taisyklių 15. Gaminio remontas neapima techninės priežiūros darbų, kuriuos vartotojas turėtų atlikti pats. 16. Jūsų asmens duomenų, tvarkomų dėl suteiktos garantijos, administratorius yra Ferro Baltics . Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir jūsų teises yra aprašyta Privatumo politikoje, kurią rasite svetainėje www.ferro.lt Garantas: Ferro Baltics, T. Kosciuškos 24-10 Lt-01100 Vilnius, www.ferro.lt

LV - Garantijas noteikumi 1. Garantija attiecas uz fiziskiem defektiem, kas ir atklāti caurule (F-COMFORT vai F-POWER) vai pilnīga FERRO uzstādīšanas sistēma, kas ietver FERRO savienotājelementus, FERRO caurules (F-COMFORT, F-POWER) un FERRO sadales kārbu ar FERRO skapīti. (turpmāk tekstā — "Produkts") garantijas periodā un ir bijuši Produktam jau ražošanas brīdī. 2. Tā attiecas tikai uz Produktiem, kurus Latvija tirgū ir izlaidis garants, un tiem, kas tiek izmantoti Latvija 3. Nosacījums garantijas saņemšanai ir:

a. Produkta uzstādīšana un ekspluatācija saskaņā ar instrukcijām un vadlīnijām un vispārpieņemtiem noteikumiem pareizai ekspluatācijai un apkopei

b. uzrādot dokumentu, kas apliecina iegādes datumu, vai investīciju gadījumā

nobeiguma protokolu no vietnes vai līdzīgu dokumentu, kas apliecina produkta nodošanu ekspluatācijā;

c. veikt iekārtas spiediena pārbaudi pirms tās nodošanas ekspluatācijā (jo īpaši pirms klona ielešanas vai apmetuma ieklāšanas). Tests jāveic saskaņā ar uzstādīšanas valsts noteikumiem un standartiem un saskaņā ar Galvinieka norādījumiem un apstiprināts ar attiecīgo Garantijas devēja sniegto protokolu;

d. hermētiskuma pārbaudes protokola reģistrācija Galvinieka sistēmā - Reģistrācija jāveic 14 dienu laikā no protokola sastādīšanas dienas;

e.tiek izmantotas tikai oriģinālās FERRO detaļas.

f., kas aizsargāts pret spiediena un temperatūras paaugstināšanos virs izmantotajām sistēmas sastāvdaļām. PIEZĪME: Ja caurule ir bojāta nepareizas sagatavošanas klona ielešanas/sacietēšanas procesam dēļ (piemēram, saplacināšana, sašaurināšanās utt.)

4. Galvotājs sniedz garantiju uz laiku: a. 10 gadi FERRO caurulēm (F-COMFORT vai F-POWER) vai 15 gadi visai FERRO uzstādīšanas sistēmai, skaitot no produkta iegādes datuma vai nodošanas ekspluatācijā (ieguldījumu gadījumā), kā to apliecina 3. sadaļā minētie dokumenti, bet ne ilgāk kā 16 gadi no ražošanas datuma – attiecībā uz produkta hermētiskumu.

b. Jebkādi remonti/nomaiņas, kas veiktas, pamatojoties uz garantijas devēja garantijas periodā pieņemtu sūdzību, nepagarina kopējo garantijas periodu. 5. Garantijas pakalpojumi — tikai pēc Garanta ieskatiem — iekļauj Produkta remontu, Produkta aizstāšanu ar jaunu vai Produkta pirkuma izmaksu atlīdzināšanu ar iegādes punkta starpniecību, ievērojot 6. punktu 6. Patērētājs vai uzņēmējs kā fiziska persona, kura noslēdz līgumu tiešā saistībā ar savu uzņēmējdarbību, ja no šī līguma satura izriet, ka šai personai nav profesionāla rakstura, uz kuru saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem garantijas ietvaros attiecas nosacījumi, kas tiek piemēroti patērētājam (turpmāk kopā — "Patērētājs"), var pieprasīt produkta remontu vai nomaiņu. Garants var aizstāt Produktu, kad Patērētājs pieprasa remontu, var veikt remontu, kad Patērētājs pieprasa nomaiņu, ja defektu nevar novērst Patērētāja izvēlētajā veidā vai tas radītu prasītu pārmērīgas izmaksas garantam. Ja remonts un nomaiņa nav iespējama vai radītu garantam pārmērīgas izmaksas, Galvotājs var atteikties no to īstenošanas. Šādā gadījumā Garants var piedāvāt atlīdzināt cenu ar iegādes vietas starpniecību. 7. Paredzot sūdzības atteikuma iespēju, Produkts pirms uzstādīšanas ir jāpārbauda un, ja tiek konstatēti defekti, to nedrīkst uzstādīt un par defektiem ir jāziņo saskaņā ar šajā dokumentā izklāstītajiem noteikumiem. 8. Ja preces neatbilst līgumam, pircējam, kurš ir patērētājs, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem ir iespēja izmantot bezmaksas tiesiskās aizsardzības līdzekļus no pārdevēja. Pārdoto preču garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur šīs tiesības. ZIŅOŠANA PAR DEFEKTU UN GARANTIJAS ARJOMS 9. Par garantijas laikā konstatētajiem Produkta defektiem ir jāziņo nekavējoties pēc to atklāšanas, bet ne vēlāk kā 2 mēnešu laikā, izmantojot tīmekļa vietni www.ferro.lt . Paziņojumā ir jāiekļauj Produkta simbols, iegādes vai nodošanas ekspluatācijā (ieguldījuma gadījumā) datums, defekta apraksts un dati, kas garantam sniedz iespēju sazināties ar personu, kurai ir tiesības uz garantiju. Garants izskatīs sūdzības pamatotību 14 dienu laikā pēc paziņošanas. 10. Sūdzības izskatīšanas laikā, paredzot sūdzības pieņemšanas atteikumu, garantijas turētājam ir pienākums pēc garanta pieprasījums: a. uz garanta rēķina nosūtīt Produkta uz garanta norādīto vietu un, ja viņš ir Patērētājs, nodrošināt Produkta pieejamību garantam vai viņa pārstāvim paņemšanai uz garanta rēķina; b. nodrošināt Produkta pieejamību garantam vai viņa pārstāvim Produkta pārbaudes nolūkā tā uzstādīšanas vietā; c. sniegt iespēju garantam vai viņa pārstāvim paņemt uzstādījuma ūdens paraugus; d. nodrošināt šīs garantijas kartes kopiju. 11. Ja sūdzība tiek pieņemta, garants veic garantijas pakalpojumu 14 dienu laikā kopš tās pieņemšanas datuma 12. Garants nesedz izmaksas, kas ir saistītas ar Produkta aizstāšanu, tā demontāžu un atkārtotu montāžu, ja viņš šajā garantijā vai obligātajos tiesību aktos nav noteikts citādi, jo īpaši attiecībā uz patērētāju tiesībām. Sūdzības izskatīšanas laikā garants nenodrošina Produktus nomaiņai un neuzņemas atbildību par sekām un izmaksām, kas ir radušās sūdzībā norādītā Produkta demontāžas vai ekspluatācijas pārtraukšanas dēļ. 13. Ja Garants uzskata par piemērotu produkta nomaiņu vai remontu veikt tā uzstādīšanas vietā, tad personai, kurai ir tiesības uz garantiju, ir jānodrošina piekļuve produktam un tā atrašanās vietai, kā arī jāatļauj to nomainīt. Pretējā gadījumā garants atsakās remontēt vai nomainīt produktu un sūdzības paziņojums tiek noraidīts. 14. Garantija neattiecas uz: a. Produktiem, kas ir piesārņoti vai bojāti ar cietvielām vai šķidrumiem, tostarp kaitīgiem (iekšēji un ārēji netīrumi, skrāpējumi, mehāniski bojājumi), jo īpaši nepareizas ekspluatācijas vai ticības rezultātā, par bojājumiem, kurus ir izraisījuši agresīvi ārējie apstākļi, ķīmiskas vielas, tīrīšanas līdzekļi vai nepareiza kopšana; b. Produktiem, kas ir bojāti dezinfekcijas, kas pārsniedz pieļaujamos darba parametrus, neatbilstīgas darba vides (tostarp ūdens vai cauruļvadu piesārņojuma) vai nepārvaramas varas apstākļu rezultātā, kā arī nejaušu notikumu dēļ, kas ir notikuši pēc tam, kad garants ir izlaidis Produktu; c. Produktiem ar koroziju, deformāciju vai noplūdi, kuras iemesls ir sasalstoša viela cauruļvados; d. Produktiem ar noņemtiem, dzēstiem, pārveidotiem sērijas numuriem un/vai ražotāja marķējumiem; e. bojātiem vai mehāniski deformētiem Produktiem, tostarp tādiem, kas ir bojāti transportēšanas laikā un/vai nepareizas uzstādīšanas, kā arī nepareizas ekspluatācijas un apkopes rezultātā u. c.; f. Produktiem, kurus lietotājs ir remontējis vai modificējis papildus parastajai apkopei vai komponentu nomaiņai vai bez garanta raksturīgas piekrišanas; g. materiāliem, kurus ir izmantojusi persona, kurai ir tiesības uz garantiju, un/vai kas ir izmantoti produkta montāžai, ja tie nav tieši no garanta; h. Produktu komponentiem, kas ekspluatācijas laikā normālos apstākļos nolietojas un nodilst, piemēram, blīvēm, drošinātājiem un enerģijas avotiem; i. Produktiem, kuriem ir nelielas novirzes no nepieciešamajiem raksturlielumiem, neietekmējot Produkta funkcionālo vērtību; j. Produktu, kas nav uzstādīts tā, lai to varētu izjaukt, nesabojājot iekšējo armatūru vai uzstādījumus; k. Produktiem, kas ir uzstādīti vai ekspluatēti, neievērojot norādījumus vai vadlīnijas un vispārpieņemtos pareizas noteikumus par pareizu ekspluatāciju un apkopi. 15. Produkta remonts neietver apkopes darbības, kuras var veikt lietotājs. 16. Saistībā ar piešķirto garantiju jūsu aprstrādāto personas datu administrators ir Ferro Baltics . Papildinformācija par personas datu aprstrādi un jūsu tiesībām ir sniegta Privātuma politikā, kas ir pieejama tīmekļa vietnē www.ferro.lt Garants: Ferro Baltics, T. Kosciuškos 24-10 Lt-01100 Vilnius, www.ferro.lt

UA - Умови гарантії 1. Гарантія поширюється на фізичні дефекти, виявлені у труба (F-COMFORT або F-POWER) або повна система монтажу FERRO, що включає фітинги FERRO, труби FERRO (F-COMFORT, F-POWER) та колектор FERRO з шафою FERRO. (надалі – Продукт) протягом гарантійного періоду та наявні у Продукті на момент виробництва. 2. Поширюється лише на Продукти, введені на дистриб'ютора ринок гарантом, і ті, що використовуються на території дистриб'ютора 3. Умовою отримання гарантії є:

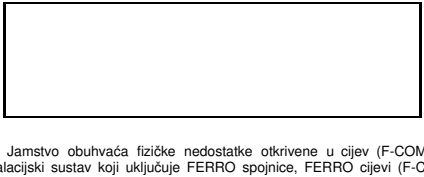
a. встановлення та експлуатація Продукту відповідно до інструкцій та загальноприйнятих правил належної експлуатації та обслуговування;

b. надання документа, що підтверджує дату покупки, або, у випадку інвестицій, фінального протоколу з об'єкта або подібного документа, що підтверджує введення продукту в експлуатацію;

c. проведення випробування тиском установки перед її введенням в експлуатацію (зокрема, перед заливкою стяжки або нанесенням штукатурки). Випробування повинно проводитися відповідно до нормативних актів та стандартів країни встановлення та відповідно до інструкцій Гаранта і підтверджуватися відповідним протоколом, наданим Гарантом;

d. реєстрація протоколу випробування герметичності в системі Гаранта - реєстрація повинна бути здійснена

протягом 14 днів з дати складання протоколу;
e. використання виключно оригінальних комплектуючих FERRO;
f. захист від підвищення тиску та температури понад межі для компонентів використаної системи.
4. Гарант надає гарантію на певний період часу: a. 10 років на труби FERRO (F-COMFORT або F-POWER) або 15 років на повну систему монтажу FERRO з дати придбання або введення Продукту в експлуатацію (у разі інвестиційних проектів), що підтверджується документами, зазначеними в розділі 3, але не більше 16 років з дати виготовлення — на герметичність Продукту.
б. Будь-які ремонти/заміни, виконані на підставі скарги, прийнятої Гарантом протягом гарантійного терміну, не подовжують загальний гарантійний термін. 5. Гарантійні послуги включають лише, на розсуд гаранта, ремонт Продукту, заміну Продукту на новий або повернення вартості продукту через точку покупки відповідно до пункту 6 6. Споживач або підприємець - фізична особа, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зі змісту цього договору вбачається, що він не має професійного характеру для цієї особи, якій відповідно до чинних нормативно-правових актів в у сфері гарантій, положень, що стосуються споживача (далі разом іменується Споживач), може вимагати ремонту або заміни Продукту. Гарант може здійснити заміну, коли Споживач вимагає ремонту, або здійснити ремонт, коли Споживач вимагає заміни, якщо усунення дефекту способом, обраним Споживачем, є неможливим або вимагатиме надмірних витрат для Гаранта. Якщо ремонт і заміна неможливі або вимагатимуть надмірних витрат для гаранта, він може відмовитися від їх проведення. У цьому випадку гарант може запропонувати повернення коштів через точку, де була здійснена покупка. 7. Під загрозою відмови прийняти рекламацію, Продукт слід оглянути перед встановленням, у разі виявлення будь-яких дефектів його не слід встановлювати, а про дефекти слід повідомити відповідно до правил, викладених у цьому документі. 8. У разі невідповідності товару умовам договору покупець-споживач згідно з чинним законодавством має можливість скористатися безкоштовними засобами правового захисту від продавця. Гарантія на проданий товар не виключає, не обмежує та не призупиняє ці права. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДЕФЕКТ ТА ОБСЯГ ГАРАНТІЇ 9. Про дефекти товару, виявлені протягом гарантійного терміну, необхідно повідомляти через веб-сайт вашого ритейлера , негайно після їх виявлення, але не пізніше ніж протягом 2 місяців з моменту виявлення. Повідомлення має містити артикул продукту, дату придбання або введення в експлуатацію (у разі інвестування), опис дефекту та дані, які дозволяють гаранту зв'язатися з особою, яка має право на гарантію. Гарант розгляне обґрунтованість рекламації протягом 14 днів з моменту повідомлення. 10. Під час розгляду рекламації під страхом відмови у прийнятті рекламації власник гарантії на вимогу гаранта зобов'язаний: a. відправити Продукту за рахунок гаранта в місце, вказане гарантом, і, якщо він є Споживачем, надання Продукту гаранту або його представнику для отримання за рахунок гаранта; b. надати Продукт гаранту або його представнику з метою перевірки Продукту на місці його встановлення; c. дозволити гаранту або його представнику брати зразки води для установки; d. надати копію цієї гарантійної карти. 11. У разі прийняття рекламації гарант виконує гарантійне обслуговування протягом 14 днів з моменту її прийняття. 12. Гарант не несе витрат, пов'язаних із заміною Товару, його демонтажем і повторним монтажем, якщо інше не передбачено цією гарантією або обов'язковими положеннями законодавства, зокрема щодо прав споживачі. На час розгляду рекламації Гарант не надає Товари на заміну та не несе відповідальності за наслідки та витрати, спричинені демонтажем або виведенням з експлуатації Товару. 13. Якщо Гарант вважає за доцільне замінити або відремонтувати продукт на місці його встановлення, особа, яка має право за гарантією, повинна забезпечити доступ до продукту та місця, де він розташований, і дозволити його заміну. В іншому випадку гарант відмовить у ремонті або заміні товару, а рекламація буде відхилена. 14. Гарантія не поширюється на: a. Продукти, забруднені або пошкоджені твердими речовинами або рідинами, також шкідливими (внутрішній і зовнішній бруд, подряпини, механічні пошкодження), зокрема в результаті неправильної експлуатації , пошкоджень, спричинених агресивними зовнішніми умовами, хімічними речовинами, очисними засобами, неналежним доглядом; b. Продукти, пошкоджені внаслідок: децинкування, перевищення допустимих робочих параметрів, невідповідного робочого середовища (включаючи забруднення води чи трубопроводів) або форс-мажорних обставин, а також випадкових подій, які сталися після того, як Продукт був випущений гарантом; c. Продукти, що піддалися корозії, деформувалися або негерметичні через замерзання середовища в трубопроводі; d. Продукти з видаленими, стертими, зміненими серійними номерами та/або маркуванням виробника; e. Продукти, пошкоджені або механічно деформовані, в тому числі пошкоджені під час транспортування та/або внаслідок неправильного монтажу, неправильної експлуатації та обслуговуванню тощо; f. Продукти, відремонтовані або модифіковані користувачем поза межами звичайного технічного обслуговування чи заміни компонентів або без письмової згоди гаранта; g. матеріали, використані особою, уповноваженою за гарантією, та/або використані для монтажу продукту, якщо вони не надходять безпосередньо від гаранта; h. компоненти Продуктів, що піддаються нормальному зносу під час експлуатації, наприклад ущільнення, запобіжники, джерела енергії тощо; i. Продукти з незначними відхиленнями від необхідних характеристик, які не впливають на споживчу вартість Продукту; j. Продукти, встановлені таким чином, що запобігає їх демонтажу без остаточного пошкодження інших елементів установки або внутрішнього оздоблення; k. Продукти, встановлені або експлуатовані всупереч інструкціям або вказівкам і загальноприйнятим принципам належної експлуатації та обслуговування. 15. Ремонт Продукту не включає роботи з технічного обслуговування, які повинен виконувати користувач самостійно. 16. Адміністратором ваших персональних даних, які обробляються у зв'язку з наданою гарантією, є Локальний дистриб'ютор (див. дані на штампі) Детальну інформацію про обробку персональних даних і ваші права описано в Політиці конфіденційності, доступній на веб-сайті: локального дистриб'ютора
Гарант: Дивіться дані на штампі. Відсутність печатки означає, що гарантія недійсна .



HR - Uvjeti jamstva 1. Jamstvo obuhvaća fizičke nedostatke otkrivene u cijev (F-COMFORT ili F-POWER) ili kompletan FERRO instalacijski sustav koji uključuje FERRO spojnice, FERRO cijevi (F-COMFORT, F-POWER) i FERRO razvodnik s FERRO ormarom. (nadalje nazvane Proizvod) tijekom jamstvenog razdoblja i koje su već prisutne u Proizvodu u trenutku proizvodnje. 2. Njime su obuhvaćeni samo proizvodi koje je jamac uveo na hrvatsko tržište i oni koji se upotrebljavaju na području Hrvatske 3. Uvjet za dobivanje jamstva je:
a. instaliranje i rukovanje Proizvodom u skladu s uputama i smjernicama i općeprihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje
b. predočenje dokumenta koji potvrđuje datum kupnje ili, u slučaju ulaganja,
završnog protokola s mjesta ili sličnog dokumenta koji potvrđuje puštanje proizvoda u rad;
c. izvođenje tlačnog ispitivanja instalacije prije puštanja u rad (posebno prije izlijevanja estriha ili polaganja žbuke). Ispitivanje treba provesti u skladu s propisima i standardima zemlje ugradnje te u skladu s uputama jamca i potvrđeno odgovarajućim protokolom koji je dostavio jamac;
d. registracija protokola ispitivanja nepropusnosti u sustavu jamca - Registraciju treba izvršiti u roku od 14 dana od dana sastavljanja protokola;
e. upotreba isključivo originalnih FERRO komponenti.
f. zaštićen od porasta tlaka i temperature iznad granica za komponente sustava koji se koristi. NAPOMENA: Ako je cijev oštećena zbog nepravilne pripreme za postupak izlijevanja/stvrdnjavanja estriha (npr. izravnavanje, sužavanje itd.)
4. Jamac daje jamstvo na određeno vrijeme: a. 10 godina za FERRO cijevi (F-COMFORT ili F-POWER) ili 15 godina za cjelokupan FERRO instalacijski sustav od datuma kupnje ili puštanja Proizvoda u rad (u slučaju ulaganja), kako je dokazano dokumentima navedenima u odjeljku 3, ali ne dulje od 16 godina od datuma proizvodnje – za nepropusnost Proizvoda.
b. Svi popravci/zamjene izvršeni na temelju reklamacije koju je jamac prihvatio tijekom jamstvenog roka ne produljuju ukupni jamstveni rok. 5. Jamstvene usluge uključuju samo, prema nahođenju jamca, zamjenu Proizvoda novim ili povrat troškova kupnje proizvoda putem kupovnog mjesta, podložno točki 6. 6. Potrošač ili poduzetnik, kao fizička osoba, sklapajući ugovor izravno povezan s njegovom poslovnom djelatnošću, kada iz sadržaja ovog ugovora proizlazi da za tu osobu nije profesionalne prirode, na koju se, prema važećim propisima, u okviru jamstva, primjenjuju odredbe koje se odnose na potrošača (dalje u tekstu zajednički potrošač), može zahtijevati zamjenu Proizvoda. Jamac može izvršiti zamjenu kada potrošač zahtijeva popravak ili izvršiti popravak kada potrošač zahtijeva zamjenu, ako je uklanjanje nedostatka na način koji je potrošač odabrao nemoguće ili bi zahtijevalo prekomjerne troškove za jamca. Ako su popravak i zamjena nemogući ili bi zahtijevali prekomjerne troškove za jamca, jamac ih može odbiti izvršiti. U tom slučaju jamac može ponuditi povrat cijene putem kupovnog mjesta. 7. Prije odbijanja prigovora, proizvod treba pregledati prije ugradnje, ako se utvrde bilo kakvi nedostaci, ne bi se trebao instalirati i nedostaci se trebaju prijaviti u skladu s pravilima navedenim u ovom dokumentu. 8. U slučaju nepoštivanja robe s ugovorom, kupac koji je potrošač ima, prema važećem zakonu, mogućnost korištenja besplatnih pravnih lijekova od prodavatelja. Jamstvo za prodanu robu ne isključuje, ograničava ili suspendira ta prava. PRIJAVLJIVANJE NEDOSTATKA I OPSEGA JAMSTVA 9. O nedostacima proizvoda utvrđenima tijekom jamstvenog razdoblja trebalo bi izvješćivati putem internetske stranice www.ferrocroatia.hr , odmah nakon njezine objave, ali najkasnije u roku od dva mjeseca od datuma otkrivanja. Obavijest bi trebala uključivati šifru artikla, datum kupnje ili puštanja u rad (u slučaju ulaganja), opis nedostatka i podatke koji jamcu omogućuju da stupi u kontakt s osobom koja ima pravo na temelju jamstva. Jamac će razmotriti valjanost prigovora u roku od 14 dana od obavijesti. 10. Tijekom razmatranja prigovora, pod prijetnjom odbijanja prihvaćanja prigovora, nositelj jamstva, na zahtjev jamca, dužan je: a. poslati proizvod na trošak jamca na mjesto koje je naveo jamac i, ako je potrošač, staviti proizvod na raspolaganje jamcu ili njegovom predstavniku za prikupljanje o trošku jamca; b. staviti proizvod na raspolaganje jamcu ili njegovom predstavniku u svrhu pregleda proizvoda na mjestu njegove ugradnje; c. omogućiti jamcu ili njegovom predstavniku uzimanje uzoraka instalacijske vode; d. predočiti kopije ove jamstvene kartice. 11. Ako je prigovor prihvaćen, jamac će ispuniti jamstvenu uslugu u roku od 14 dana od dana njezina prihvaćanja 12. Jamac ne snosi troškove vezane uz zamjenu proizvoda, njegovo rastavljanje i ponovno sastavljanje, osim ako nije drugačije predviđeno ovim jamstvom ili obveznim odredbama zakona, posebno u pogledu prava potrošača. Za vrijeme razmatranja pritužbe jamac ne osigurava zamjenske proizvode i nije odgovoran za posljedice i troškove uzrokovane rastavljanjem ili stavljanjem izvan pogona predmetnog proizvoda. 13. Ako jamac smatra da je primjereno zamijeniti ili popraviti proizvod na mjestu njegova ugradnje, osoba koja ima pravo na temelju jamstva mora omogućiti pristup proizvodu i mjestu na kojem se nalazi te dopustiti njegovu zamjenu. U suprotnom, jamac će odbiti popraviti ili zamijeniti proizvod, a obavijest o pritužbi bit će odbijena. 14. Jamstvo ne obuhvaća: a. Proizvode kontaminirane ili oštećene krutim tvarima ili tekućinama, također štete (unutarnja i vanjska prljavština, ogrebotine, mehanička oštećenja), posebno kao posljedica nepravilnog rada ili rukovanja, oštećenja uzrokovana agresivnim vanjskim uvjetima, kemikalije, sredstva za čišćenje, nepravilna njega; b. Proizvode oštećene kao rezultat: dezinfikacije, prekoračenja dopuštenih radnih parametara, nepravilnog radnog okruženja

(uključujući onečišćenje vodom ili piping) ili više sile, kao i slučajnih događaja koji su se dogodili nakon što je jamac predao proizvod; c. Proizvodi korodirani, deformirani ili koji propuštaju zbog smrzavanja medija u cjevovodima; d. Proizvodi s uklonjenim, izbrisanim, izmijenjenim serijskim brojevima i/ili oznakama proizvođača; e. Proizvodi oštećeni ili mehanički deformirani, uključujući one oštećene tijekom prijevoza i/ili kao rezultat nepravilne ugradnje i nepravilnog rada i održavanja itd.; f. Proizvodi koje korisnik popravlja ili modificira izvan uobičajenog održavanja ili zamjene komponenata ili bez pisane suglasnosti jamca; g. materijale koje koristi osoba koja ima pravo na temelju jamstva i/ili se koristi za sastavljanje proizvoda ako ne dolaze izravno od jamca; h. dijelovi proizvoda koji podliježu normalnom trošenju tijekom rada, npr. brtve, osigurači, izvori energije itd.; i. Proizvodi s manjim odstupanjima od potrebnih karakteristika koji ne utječu na funkcionalnu vrijednost Proizvoda; j. Proizvod koji nije instaliran na takav način da se može rastaviti bez uništavanja unutarnjih okova ili instalacija; k. Proizvodi instalirani ili posluju suprotno uputama ili smjernicama i opće prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje. 15. Popravak Proizvoda ne uključuje aktivnosti održavanja koje korisnik treba obavljati samostalno. 16. Administrator vaših osobnih podataka obrađenih u vezi s dodijeljenim jamstvom je FERRO ADRIATICA d.o.o . Detaljne informacije o obradi osobnih podataka i vašim pravima opisane su u Pravilima o privatnosti dostupnim na web stranici www.ferrocroatia.hr Jamac: FERRO ADRIATICA d.o.o, Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, www.ferrocroatia.hr

SRB - Uslovi garancije 1. Garancija pokriva fizičke nedostatke otkrivene u cev (F-COMFORT ili F-POWER) ili kompletan sistem za instalaciju FERRO koji uključuje FERRO priključke, FERRO cevi (F-COMFORT, F-POWER) i FERRO razvodnik sa FERRO ormanom. (dalje nazvanim Proizvod) tokom garantnog perioda i koji su već prisutni u Proizvodu u trenutku proizvodnje. 2. Pokriva samo proizvode koje je garant uveo na tržište distributer i one koji se koriste na teritoriji tržište distributera 3. Uslov za dobijanje garancije je:

a. instaliranje i rukovanje Proizvod u skladu sa uputstvima i sa smernicama i opšteprihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje

b. Predstavljanje dokumenta kojim se potvrđuje datum kupovine ili, u slučaju investicije,

konačni protokol sa lokacije ili sličan dokument kojim se potvrđuje puštanje u rad proizvoda;

c. izvođenje ispitivanja pritiska instalacije pre puštanja u rad (naročito, pre izlivanja estriha ili polaganja maltera). Ispitivanje treba obaviti u skladu sa propisima i standardima zemlje instalacije i u skladu sa uputstvima garanta i potvrđeno odgovarajućim protokolom koji je obezbedio garant;

d. registracija protokola za ispitivanje nepropusnosti u sistemu garanta - Registracija treba izvršiti u roku od 14 dana od dana sastavljanja protokola;

e. Korišćenje samo originalnih FERRO komponenti.

f. zaštićen od povećanja pritiska i temperature iznad granica za komponente sistema koji se koristi. NAPOMENA: Ako je cev oštećena usled nepravilne pripreme za postupak izlivanja/kaljenja košuljice (npr. Izravnavanje, sužavanje itd.)

4. Garant daje garanciju na određeni vremenski period: a. 10 godina za FERRO cevi (F-COMFORT ili F-POWER) ili 15 godina za kompletan FERRO sistem za instalaciju od datuma kupovine ili puštanja proizvoda u rad (u slučaju investicija), kako je potvrđeno dokumentima navedenim u Odeljku 3, ali ne duže od 16 godina od datuma proizvodnje - za hermetičnost Proizvoda.

b. Sve popravke/zamene izvršene na osnovu reklamacije koju je garant prihvatio tokom garantnog roka ne produžuju ukupni garantni rok. 5. Garantne usluge uključuju samo, prema nahođenju garanta, popravku proizvoda, zamenu proizvoda novim ili vraćanje troškova kupovine proizvoda preko mesta kupovine, u skladu sa tačkom 6. 6. Potrošač ili preduzetnik, kao fizičko lice, zaključuje ugovor koji se neposredno odnosi na njegovu poslovnu delatnost, kada iz sadržine ovog ugovora proizilazi da nije profesionalne prirode za ovo lice, na šta, prema primenljivim propisima, u okviru garancije, primenjuju se odredbe koje se odnose na potrošača (u daljem tekstu: potrošač), može zahtevati popravku ili zamenu proizvoda. Garant može izvršiti zamenu kada potrošač zahteva popravku, ili izvršiti popravku kada potrošač zahteva zamenu, ako je otklanjanje kvara na način koji je izabrao potrošač nemoguće ili bi zahtevalo previsoke troškove za garanta. Ako su popravka i zamena nemoguci ili bi zahtevali prevelike troškove za garanta, garant može odbiti da ih izvrši. U ovom slučaju, garant može ponuditi povraćaj novca preko mesta kupovine. 7. Pod znakom odbijanja da prihvatimo reklamaciju, Proizvod treba pregledati pre instalacije, ako se otkriju bilo kakvi nedostaci, ne treba ga instalirati i defekte treba prijaviti u skladu sa pravilima navedenim u ovom dokumentu. 8. U slučaju neusaglašenosti robe sa ugovorom, kupac koji je potrošač ima, prema važećem zakonu, mogućnost korišćenja besplatnih pravnih lekova od prodavca. Garancija za prodatu robu ne isključuje, ograničava ili suspenduje ova prava. PRIJAVLJIVANJE KVARA I OBIM GARANCIJE 9. Neispravnosti proizvoda otkrivene tokom garantnog roka treba prijaviti putem veb-stranice lokalnog distributera , odmah nakon njihovog otkrivanja, ali najkasnije u roku od 2 meseca od datuma otkrivanja. Obaveštenje treba da sadrži simbol proizvoda, datum kupovine ili puštanja u rad (u slučaju ulaganja), opis kvara i podatke koji garantu omogućavaju da kontaktira lice koje ima pravo po garanciji. Garant će razmotriti osnovanost reklamacije u roku od 14 dana od dana obaveštenja. 10. U toku razmatranja prigovora, pod pretnjom odbijanja prigovora, imalac garancije je, na zahtev garanta, dužan da: a. slanje Proizvoda o trošku garanta na mesto koje je garant naveo, i ako je potrošač, stavljanje Proizvoda na raspolaganje garantu ili njegovom zastupniku za preuzimanje o trošku garanta; b. stavljanje Proizvoda na raspolaganje garantu ili njegovom predstavniku radi pregleda Proizvoda na mestu njegove instalacije; c. omoguci garantu ili njegovom zastupniku da uzme uzorke instalacijske vode; d. dajuci kopiju ove garantne kartice. 11. Ako reklamacija bude prihvaćena, garant će izvršiti garancijsku uslugu u roku od 14 dana od dana njenog prihvatanja. 12. Garant ne snosi troškove u vezi sa zamenom Proizvoda, njegovom demontažom i ponovnom montažom, osim ako nije drugačije predviđeno ovom garancijom ili obaveznim odredbama zakona, posebno u pogledu prava potrošača. Za vreme razmatranja reklamacije, garant ne obezbeđuje zamenske Proizvode i ne snosi odgovornost za posledice i troškove prouzrokovane demontažom ili dekomisijacijom reklamiranog Proizvoda. 13. Ako Garant smatra da je potrebno da zameni ili popravi

proizvod na mestu ugradnje, lice koje ima pravo po garanciji mora da obezbedi pristup proizvodu i mestu gde se nalazi i dozvoli njegovu zamenu. U suprotnom, garant će odbiti da popravi ili zameni proizvod i obaveštenje o reklamaciji će biti odbijeno. 14. Garancija ne pokriva: a. Proizvodi kontaminirani ili oštećeni čvrstim materijama ili tečnostima, takođe štetni (unutrašnja i spoljašnja prljavština, ogrebotine, mehanička oštećenja), posebno kao rezultat nepravilnog rada ili rukovanja, oštećenja izazvana agresivnim spoljašnjim uslovima, hemikalijama, sredstvima za čišćenje, nepravilnim održavanjem; b. Proizvodi oštećeni kao rezultat: dezinzifikacije, prekoračenja dozvoljenih radnih parametara, neodgovarajućeg radnog okruženja (uključujući kontaminaciju vode ili cevi) ili više sile, kao i slučajnih događaja koji su se desili nakon što je Proizvod pušten u promet od strane garanta; c. Proizvodi korodirani, deformisani ili curenje usled smrzavanja medijuma u cevovodu; d. Proizvodi sa uklonjenim, izbrisanim, modifikovanim serijskim brojevima i/ili oznakama proizvođača; e. Proizvodi oštećeni ili mehanički deformisani, uključujući i one oštećene tokom transporta i/ili kao rezultat nepravilne instalacije i nepravilnog rada i održavanja, itd.; f. Proizvodi koje je korisnik popravio ili modifikovao mimo normalnog održavanja ili zamene komponenti, ili bez pismene saglasnosti garanta; g. materijali koje koristi lice koje ima pravo po garanciji i/ili koriščeni za sklapanje proizvoda, ako ne dolaze direktno od garanta; h. komponente proizvoda podložne normalnom habanju tokom rada, npr. zaptivke, osigurači, izvori energije itd; i. Proizvodi koji imaju manja odstupanja od zahtevanih karakteristika koja ne utiču na funkcionalnu vrednost proizvoda; j. Proizvod koji nije instaliran na način da se može rastaviti bez uništavanja unutrašnje opreme ili instalacija; k. Proizvodi instalirani ili korišćeni suprotno uputstvima ili smernicama i opšte prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje. 15. Popravka Proizvoda ne uključuje aktivnosti održavanja koje korisnik treba da obavlja samostalno. 16. Administrator vaših ličnih podataka koji se obrađuju u vezi sa datom garancijom je Lokalni distributer (pogledajte podatke na pečatu ispod) Detaljne informacije o obradi ličnih podataka i vašim pravima opisani su u Politici privatnosti koja je dostupna na veb stranici lokalnog distributera. Garant: Vidi podatke na markici. Nedostatak pečata znači da je garancija nevažeća .

GR - Οροι εγγυησης 1. Η εγγύηση καλύπτει φυσικά ελαττώματα που αποκαλύπτονται στις ένας σωλήνας (F-COMFORT ή F-POWER) ή ένα πλήρες σύστημα εγκατάστασης FERRO που περιλαμβάνει εξαρτήματα FERRO, σωλήνες FERRO (F-COMFORT, F-POWER) και έναν διανομέα FERRO με ντουλάπι FERRO. (πλέον ονομάζεται Προϊόν) κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και υπάρχουν ήδη στο Προϊόν κατά τη στιγμή της παραγωγής. 2. Καλύπτει μόνο τα προϊόντα που εισάγονται στην ελληνική αγορά από τον εγγυητή και εκείνα που χρησιμοποιούνται στο έδαφος της Ελλάδα 3. Προϋπόθεση για τη λήψη της εγγύησης είναι:
α. εγκατάσταση και λειτουργία του Προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες και με τις οδηγίες και τους γενικά αποδεκτούς κανόνες για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση
β. προσκόμιση εγγράφου που επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς ή, σε περίπτωση επένδυσης, του
τελικό πρωτόκολλο από την τοποθεσία ή παρόμοιο έγγραφο που επιβεβαιώνει τη θέση σε λειτουργία του προϊόντος·
c. εκτέλεση δοκιμής πίεσης της εγκατάστασης πριν από τη θέση της σε λειτουργία (ιδίως πριν από την έκχυση επίστρωσης ή την τοποθέτηση σοβά). Η δοκιμή θα πρέπει να εκτελείται σύμφωνα με τους κανονισμούς και τα πρότυπα της χώρας εγκατάστασης και σύμφωνα με τις οδηγίες του Εγγυητή και να επιβεβαιώνεται από το σχετικό πρωτόκολλο που παρέχεται από τον Εγγυητή.
δ. εγγραφή του πρωτοκόλλου δοκιμής στεγανότητας στο σύστημα του Εγγυητή - Η εγγραφή πρέπει να γίνει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία σύνταξης του πρωτοκόλλου.
e. η χρήση αποκλειστικά γνήσιων εξαρτημάτων FERRO.
f. προστατεύεται από αυξήσεις πίεσης και θερμοκρασίας πάνω από τα όρια για τα εξαρτήματα του συστήματος που χρησιμοποιούνται. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο σωλήνας έχει υποστεί ζημιά λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας για τη διαδικασία έκχυσης/σκλήρυνσης της επίστρωσης (π.χ. ισοπέδωση, στένωση κ.λπ.)
4. Ο εγγυητής παρέχει εγγύηση για ένα χρονικό διάστημα: α. 10 έτη για τους σωλήνες FERRO (F-COMFORT ή F-POWER) ή 15 έτη για το πλήρες σύστημα εγκατάστασης FERRO, από την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία του Προϊόντος (στην περίπτωση επενδύσεων), όπως αποδεικνύεται από τα έγγραφα που αναφέρονται στην Ενότητα 3, αλλά όχι περισσότερο από 16 έτη από την ημερομηνία κατασκευής – για τη στεγανότητα του Προϊόντος.
β. Τυχόν επισκευές/αντικαταστάσεις που πραγματοποιούνται βάσει καταγγελίας που έγινε δεκτή από τον Εγγυητή κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης δεν παρατείνουν τη συνολική περίοδο εγγύησης. 5. Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν μόνο, κατά τη διακριτική ευχέρεια του εγγυητή, επισκευή του Προϊόντος, αντικατάσταση του Προϊόντος με νέο ή επιστροφή του κόστους αγοράς του προϊόντος μέσω του σημείου αγοράς, με την επιφύλαξη του σημείου 6 6. Ο Καταναλωτής ή επιχειρηματίας, ως φυσικό πρόσωπο, συνάπτει σύμβαση άμεσα συνδεόμενη με την επιχειρηματική του δραστηριότητα, όταν από το περιεχόμενο της παρούσας σύμβασης προκύπτει ότι δεν είναι επαγγελματικής φύσης για το πρόσωπο αυτό, για το οποίο, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, στο πεδίο εφαρμογής της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις που αφορούν τον καταναλωτή (εφεξής συλλογικά ο Καταναλωτής), ενδέχεται να απαιτήσει επισκευή ή αντικατάσταση του Προϊόντος. Ο εγγυητής μπορεί να κάνει αντικατάσταση όταν ο Καταναλωτής

απαιτεί επισκευή ή να κάνει επισκευή όταν ο Καταναλωτής απαιτεί αντικατάσταση, εάν η αφαίρεση του ελαττώματος με τον τρόπο που επέλεξε ο Καταναλωτής είναι αδύνατη ή θα απαιτούσε υπερβολικό κόστος για τον εγγυητή. Εάν η επισκευή και η αντικατάσταση είναι αδύνατες ή συνεπάγονται υπερβολικό κόστος για τον εγγυητή, ο εγγυητής μπορεί να αρνηθεί να τις πραγματοποιήσει. Στην περίπτωση αυτή, ο εγγυητής μπορεί να προσφέρει την επιστροφή του τιμήματος μέσω του σημείου αγοράς. 7. Σε περίπτωση άρνησης αποδοχής της καταγγελίας, το Προϊόν θα πρέπει να επιθεωρείται πριν από την εγκατάσταση, εάν εντοπιστούν ελαττώματα, δεν πρέπει να εγκατασταθεί και τα ελαττώματα θα πρέπει να αναφέρονται σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται στο παρόν έγγραφο. 8. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των αγαθών με τη σύμβαση, ο αγοραστής που είναι καταναλωτής έχει, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει δωρεάν ένδικα μέσα από τον πωλητή. Η εγγύηση για τα πωληθέντα αγαθά δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει αυτά τα δικαιώματα. ΔΗΛΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ 9. Τα ελαττώματα του προϊόντος που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης θα πρέπει να αναφέρονται μέσω της ιστοσελίδας www.ferro.ro , αμέσως μετά την αποκάλυψή της, αλλά όχι αργότερα εντός 2 μηνών από την ημερομηνία εντοπισμού. Η κοινοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύμβολο του Προϊόντος, την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία (σε περίπτωση επένδυσης), την περιγραφή του ελαττώματος και τα στοιχεία που επιτρέπουν στον εγγυητή να επικοινωνήσει με το πρόσωπο που δικαιούται την εγγύηση. Ο εγγυητής θα εξετάσει την εγκυρότητα της καταγγελίας εντός 14 ημερών από την κοινοποίηση. 10. Κατά την εξέταση της καταγγελίας, επί ποινή άρνησης αποδοχής της καταγγελίας, ο κάτοχος της εγγύησης, κατόπιν αιτήματος του εγγυητή, υποχρεούται: a. αποστολή του Προϊόντος με έξοδα του εγγυητή στον τόπο που υποδεικνύει ο εγγυητής και, εάν είναι Καταναλωτής, διάθεση του Προϊόντος στον εγγυητή ή στον αντιπρόσωπό του για παραλαβή με έξοδα του εγγυητή, b. τη διάθεση του Προϊόντος στον εγγυητή ή τον αντιπρόσωπό του με σκοπό την επιθεώρηση του Προϊόντος στον τόπο εγκατάστασής του, c. επιτρέπουν στον εγγυητή ή στον αντιπρόσωπό του να λαμβάνει δείγματα από το νερό της εγκατάστασης· d. παρέχοντας ένα αντίγραφο αυτής της κάρτας εγγύησης. 11. Εάν η καταγγελία γίνει δεκτή, ο εγγυητής θα εκπληρώσει την υπηρεσία εγγύησης εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της 12. Ο εγγυητής δεν επιβαρύνεται με τα έξοδα που σχετίζονται με την αντικατάσταση του Προϊόντος, την αποσυναρμολόγηση και την επανασυναρμολόγησή του, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα εγγύηση ή στις υποχρεωτικές διατάξεις του νόμου, ιδίως όσον αφορά τα δικαιώματα των καταναλωτών. Για το χρόνο εξέτασης της καταγγελίας, ο εγγυητής δεν παρέχει Προϊόντα αντικατάστασης και δεν ευθύνεται για τις συνέπειες και το κόστος που προκαλούνται από την αποσυναρμολόγηση ή τον παροπλισμό του καταγγελλόμενου Προϊόντος. 13. Εάν ο εγγυητής κρίνει σκόπιμο να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το προϊόν στον τόπο εγκατάστασής του, το πρόσωπο που δικαιούται την εγγύηση πρέπει να παράσχει πρόσβαση στο προϊόν και στον τόπο όπου βρίσκεται και να επιτρέψει την αντικατάστασή του. Διαφορετικά, ο εγγυητής θα αρνηθεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν και η ειδοποίηση καταγγελίας θα απορριφθεί. 14. Η εγγύηση δεν καλύπτει: a. Προϊόντα μολυσμένα ή κατεστραμμένα από στερεά ή υγρά, επίσης επιβλαβή (εσωτερικές και εξωτερικές ακαθαρσίες, γρατζουνιές, μηχανικές βλάβες), ιδίως ως αποτέλεσμα ακατάλληλης λειτουργίας ή χειρισμού, ζημιών που προκαλούνται από επιθετικές εξωτερικές συνθήκες, χημικά, καθαριστικά, ακατάλληλη φροντίδα. b. Προϊόντα που έχουν υποστεί ζημιά ως αποτέλεσμα: αποψευδαργύρωσης, υπέρβασης των επιτρεπόμενων παραμέτρων εργασίας, ακατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας (συμπεριλαμβανομένης της μόλυνσης νερού ή σωληνώσεων) ή ανωτέρας βίας, καθώς και τυχαία γεγονότα που συνέβησαν μετά την απελευθέρωση του Προϊόντος από τον εγγυητή. c. Προϊόντα διαβρωμένα και παραμορφωμένα ή διαρρέοντα λόγω κατάψυξης του μέσου στις σωληνώσεις. d. Προϊόντα με αφαιρεθέντες, σβησμένους, τροποποιημένους σειριακούς αριθμούς ή/και σημάνσεις του κατασκευαστή. e. Προϊόντα που έχουν υποστεί βλάβη ή έχουν υποστεί μηχανική παραμόρφωση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά ή/και ως αποτέλεσμα ακατάλληλης εγκατάστασης και ακατάλληλης λειτουργίας και συντήρησης κ.λπ. f. Προϊόντα που επισκευάζονται ή τροποποιούνται από τον χρήστη πέρα από την κανονική συντήρηση ή αντικατάσταση εξαρτημάτων ή χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του εγγυητή. g. υλικά που χρησιμοποιήθηκαν από το πρόσωπο που δικαιούται την εγγύηση ή/και χρησιμοποιήθηκαν για τη συναρμολόγηση του προϊόντος, εάν δεν προέρχονται απευθείας από τον εγγυητή· h. εξαρτήματα των Προϊόντων που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά κατά τη λειτουργία, π.χ. παρεμβύσματα, ασφάλειες, πηγές ενέργειας κ.λπ. i.Προϊόντα που έχουν μικρές αποκλίσεις από τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά που δεν επηρεάζουν τη λειτουργική αξία του Προϊόντος. j. Προϊόν που δεν έχει εγκατασταθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να αποσυναρμολογηθεί χωρίς να καταστραφούν εσωτερικά εξαρτήματα ή εγκαταστάσεις. k. Προϊόντα που εγκαθίστανται ή λειτουργούν σύμφωνα με τις οδηγίες ή τις οδηγίες και τους γενικά αποδεκτούς κανόνες για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση. 15. Η επισκευή του Προϊόντος δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες συντήρησης που πρέπει να εκτελούνται από τον χρήστη μόνος του. 16. Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την εγγύηση που σας έχει χορηγηθεί είναι η Novaservis Ferro Group SRL . Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματά σας περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου που διατίθεται στον ιστότοπο www.ferro.ro Εγγυητής: Str. Câmpina № 47, Cluj-Napoca, Cluj, România, www.ferro.ro

MK - Гарантни услови 1. Гаранцијата ги покрива физичките недостатоци откриени во цевка (F-COMFORT или F-POWER) или комплетен систем за инсталација FERRO кој вклучува фитинзи FERRO, цевки FERRO (F-COMFORT, F-POWER) и разводник FERRO со плакар FERRO. (понатаму наречени Производ) за време на гарантниот период и веќе присутни во Производот во моментот на производство. 2. Опфаќа само Производи воведени на Македонски пазар од страна на гарантот и оние кои се користат на територијата на Р. Македонија 3. Условот за добивање на гаранција е:

a. инсталирање и управување со производот во согласност со инструкциите и упатствата и општо прифатените правила за правилно работење и одржување

b. презентирање на документ кој го потврдува датумот на купување или, во случај на инвестиција,

final протокол од локацијата или сличен документ кој го потврдува пуштањето во употреба на производот;
с. вршење на тест под притисок на инсталацијата пред да се стави во употреба (особено, пред излевање на крем или полагање на малтер). Тестот треба да се изврши во согласност со прописите и стандардите на земјата на инсталацијата и во согласност со инструкциите на гарантот и потврдени од соодветниот протокол обезбеден од страна на гарантот;
d. регистрација на протоколот за тест на затегнатост во системот на гарантот - Регистрацијата треба да се направи во рок од 14 дена од денот на изготвување на протоколот;
е. Користење само на оригинални компоненти FERRO.
f. заштитен од притисок и зголемување на температурата над границите на компонентите на системот кој се користи. ЗАБЕЛЕШКА: Ако цевката е оштетена поради несоодветна подготовка за процесот на леење / стврднување на кремот (на пример, сплеснување, стеснување, итн.)
4. Гарантот обезбедува гаранција за одреден временски период: а. 10 години за FERRO цевки (F-COMFORT или F-POWER) или 15 години за комплетниот FERRO систем за инсталација од датумот на купување или пуштање во употреба на Производот (во случај на инвестиции), како што е потврдено со документите наведени во Дел 3, но не подолго од 16 години од датумот на производство - за херметичноста на Производот.
б. Сите поправки/замени извршени врз основа на рекламација прифатена од Гарантот во текот на гарантниот рок не го продолжуваат вкупниот гарантен рок. 5. Гарантните услуги вклучуваат само, по дискреција на гарантот, поправка на Производот, замена на Производот со нов, или враќање на трошоците за купување на производот преку точка на купување, според точката 6 6. Потрошувачот или претпријемачот, физичкото лице, да случчи договор, директно поврзан со неговата стопанска активност, кога од содржината на овој договор, од него се подразбира, дека не е од професионален карактер за ова лице, за кое според взаемите регулации, во обсег на гаранцијата важат и поставките за консуматорот (во продолжение наречен "Корисник"), може да бара поправка или замена на производот. Давателот на гаранција може да направи замена кога потрошувачот бара поправка, или да направи поправка кога потрошувачот бара замена, доколку отстранувањето на дефектот на начинот избран од потрошувачот е невозможен или би барало прекумерни трошоци за давателот на гаранцијата (гарантот). Ако поправката и замената се невозможни или би барале прекумерни трошоци за гарантот, гарантот може да одбие да ги изврши. Во овој случај, гарантот може да понуди враќање на средствата преку точката (дилерот,продавницата) на купување. 7. Поради непријатности од одбивање да се прифати жалбата, Производот треба да се провери пред да се изврши инсталацијата и доколку се најдат некои дефекти не треба да се инсталира, а дефектите треба да се пријават во согласност со правилата утврдени во овој документ. 8. Во случај на нусогласеност на Производот со договорот, купувачот кој е потрошувач има, според важечкиот закон, можност за користење на бесплатни правни совети од продавачот. Гаранцијата за продадената стока не ги исклучува, ограничува или суспендира овие права. Известување за дефект и опфат на гаранцијата 9. Дефектите на производот откриени за време на гарантниот период треба да бидат пријавени на www.ferro.ro , веднаш по нивното откривање, но не подоцна од 2 месеци од датумот на откривање. Известувањето треба да го вклучува симболот на производот, датумот на купување или пуштање во употреба (во случај на инвестиција), опис на дефектот и податоци кои му овозможуваат на давателот на гаранцијата да контактира со лицето со право на гаранција. Давателот на гаранцијата ќе ја разгледа валидноста на жалбата во рок од 14 дена од известувањето. 10. За време на разгледувањето на жалбата, под сомнение од одбивање да ја прифати жалбата, носителот на гаранцијата, по барање на гарантот, е должен: а. испраќање на Производот на сметка на гарантот на местото означено од гарантот, доколку е потрошувач, ставајќи го Производот на располагање на гарантот или неговиот претставник за подигање на истиот на сметка на гарантот; b. да овозможи Производот да биде достапен за гарантот или неговиот претставник со цел инспекција на Производот на местото на неговата инсталација; с. му овозможува на гарантот или неговиот претставник да земаат примероци од водата во инсталацијата; d. обезбедување на копија од гаранцискиот лист. 11. Ако жалбата биде прифатена, гарантот ќе ја исполни гарантната услуга во рок од 14 дена од датумот на нејзиното прифаќање 12. Гарантот не ги поднесува трошоците поврзани со замената на Производот, неговото демонтирање и повторно монтирање, освен доколку не е предвидено друго во однос на задолжителните одредби на правото, особено во врска со правата на потрошувачите. За време на разгледување на жалбата, гарантот не обезбедува заменски Производи и не е одговорен за последиците и трошоците предизвикани од демонтажата и монтажата на производот за кој се однесува жалбата. 13. Ако Гарантот смета дека е соодветно да го замени или поправи производот на самото место на инсталација, лицето со право на гаранција мора да обезбеди пристап до производот и местото каде што се наоѓа, и да дозволи негова замена. Во спротивно, гарантот ќе одбие да го поправи или замени производот и известувањето за жалба ќе биде одбиено. 14. Гаранцијата не покрива: а. Производи контаминирани или оштетени од цврсти тела или течности, исто така штетни (внатрешни и надворешни нечистотии, гребнатини, механички оштетувања), особено како резултат на неправилно работење или ракување, оштетување предизвикано од агресивни надворешни услови, хемикалии, средства за чистење, неправилна нега; b. Производи оштетени како резултат на: дезинкцификација, надминување на дозволените работни параметри, неправилно работно опкружување (вкл. вода или контаминација во цевките) или виша сила, случајни настани кои се случиле откако Продуктот бил пуштен во употреба; с. Производи кородирани, деформирани или протечени поради замрзнување на водата во цевката; d. Производи со отстранети, заборавени, модифицирани сериски броеви и/или ознаки на производителот; е. Производи оштетени или механички деформирани, вклучувајќи ги и оштетувања за време на транспортот и/или како резултат на неправилно инсталирање и неправилно работење, одржување итн. ; f. Производи поправени или модифицирани од

корисникот надвор од препорачаното одржување или замена на компоненти, или без писмена согласност на гарантот; g. материјали кои ги користи лицето со право на гаранција и/или користење за склопување на производот, доколку тие не доаѓаат директно од гарантот; h. компоненти на Производот кои подлежат на нормално абење при работа, на пр. дихтунзи, осигурувачи, енергетски извори итн; i. Производи кои имаат мали отстапувања од потребните карактеристики и кои не влијаат на функционалната вредност на Производот; j. Производ кој не е инсталиран на таков начин што може да се расклопува без уништување на внатрешните фитинзи или инсталации; k. Производите инсталирани или оперирани спротивно на инструкциите или насоките и општо прифатените правила за соодветна работа и одржување. 15. Поправката на Производот не вклучува активности за одржување кои треба да ги извршува корисникот самостојно. 16. Администратор на вашите лични податоци обработени во врска со дадената гаранција е Novaservis Ferro Group SRL . Детални информации за обработката на личните податоци и вашите права се опишани во Политиката за приватност достапна на веб-страницата www.ferro.ro Гарант: Str. Câmpina Nr. 47, Cluj-Napoca, Cluj, România, www.ferro.ro

SL - Garancijski pogoji 1. Garancija zajema fizične napake, ki se pokažejo cev (F-COMFORT ali F-POWER) ali celoten inštalacijski sistem FERRO, vključno s FERRO-priključki, FERRO-cevmi (F-COMFORT, F-POWER) in FERRO-razdelilnikom z FERRO-omaro. (v nadaljevanju izdelek) v garancijskem roku in so bile v izdelku že ob izdelavi. 2. Zajema samo izdelke, ki jih je garant uvedel na slovenski trg in izdelke, ki se uporabljajo na ozemlju Slovenia 3. Pogoj za pridobitev garancije je:

a. namestitev in upravljanje izdelka v skladu z navodili ter smernicami in splošno sprejetimi pravili za pravilno delovanje in vzdrževanje

b. predložitev dokumenta, ki potrjuje datum nakupa ali, v primeru naložbe, končni protokol

z lokacije ali podoben dokument, ki potrjuje zagon izdelka;

c. izvedbo tlačnega preskusa naprave pred začetkom delovanja (zlasti pred polivanjem estriha ali polaganjem ometa). Preskus je treba opraviti v skladu s predpisi in standardi države namestitve ter v skladu z navodili garanta in potrditi z ustreznim protokolom, ki ga zagotovi garant;

d. registracija protokola preskusa tesnosti v sistemu garanta - Registracijo je treba opraviti v 14 dneh od datuma priprave protokola;

e. uporaba izključno originalnih FERRO-komponent.

f. zaščiten pred zvišanjem tlaka in temperature nad mejnimi vrednostmi za sestavne dele uporabljenega sistema. OPOMBA: Če je cev poškodovana zaradi nepravilne priprave na postopek izlivanja/utrjevanja estriha (npr. sploščenje, zoženje itd.)

4. Porok zagotavlja garancijo za časovno obdobje: a. 10 let za cevi FERRO (F-COMFORT ali F-POWER) ali 15 let za celoten inštalacijski sistem FERRO od datuma nakupa ali zagonu izdelka (v primeru investicij), kot je razvidno iz dokumentov, navedenih v 3. točki, vendar največ 16 let od datuma proizvodnje – za neprepustnost izdelka.

b. Morebitna popravila/zamenjave, opravljene na podlagi reklamacije, ki jo je garancijski izvajalec sprejel v garancijskem roku, ne podaljšujejo skupnega garancijskega roka. 5. Garancijske storitve po presoji garanta vključujejo le popravilo izdelka, zamenjavo izdelka z novim ali povračilo stroškov nakupa izdelka na prodajnem mestu, ob upoštevanju točke 6. 6. Potrošnik ali podjetnik, ki je fizična oseba, ki sklene pogodbo, neposredno povezano z njegovo poslovno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da ni poklicne narave za to osebo, za katero se v skladu z veljavnimi predpisi v okviru garancije uporabljajo določbe o potrošniku (v nadaljevanju skupaj imenovan Potrošnik), lahko zahteva popravilo ali zamenjavo Izdelka. Garant lahko opravi zamenjavo, kadar potrošnik zahteva popravilo, ali opravi popravilo, kadar potrošnik zahteva zamenjavo, če odprava napake na način, ki ga je izbral potrošnik, ni mogoča ali bi za garanta zahtevala prevelike stroške. Če popravilo in zamenjava nista mogoča ali bi zahtevala prevelike stroške za garanta, lahko garant njuno izvedbo zavrne. V tem primeru lahko garant ponudi povračilo celotne kupnine preko prodajnega mesta. 7. V primeru zavrnitve reklamacije je treba izdelek pred vgradnjo pregledati, če so ugotovljene kakršne koli pomanjkljivosti, ga ni dovoljeno vgraditi, o pomanjkljivostih pa je treba poročati v skladu s pravili, določenimi v tem dokumentu. 8. V primeru neskladnosti blaga s pogodbo ima kupec, ki je potrošnik, v skladu z veljavno zakonodajo možnost uporabe brezplačnih pravnih sredstev prodajalca. Garancija za prodano blago teh pravic ne izključuje, omejuje ali zadržuje. <string>PRIJAVA NAPAKE IN OBSEG JAMSTVA 9. Okvare izdelka, ugotovljene v garancijskem obdobju, je treba prijaviti prek spletnega mesta www.ferrocroatia.hr takoj po njihovem odkritju, vendar najpozneje v dveh mesecih od datuma odkritja. Prijava mora vsebovati šifro izdelka, datum nakupa ali začetka uporabe (v primeru naložbe), opis napake in podatke, ki garantu omogočajo, da stopi v stik z osebo, upravičene do garancije. Garant bo obravnaval upravičenost pritožbe v 14. dneh po prejemu obvestila. 10. Med obravnavo pritožbe mora imetnik jamstva pod grožnjo zavrnitve pritožbe na zahtevo garanta: a. izdelek na stroške garanta poslati na kraj, ki ga je navedel garant, in, če je potrošnik, dati izdelek na voljo garantu ali njegovemu predstavniku za prevzem na stroške garanta; b. dajanje izdelka na razpolago garantu ali njegovemu predstavniku za pregled izdelka na kraju njegove namestitve; c. omogočiti garantu ali njegovemu predstavniku, da odvzame vzorce vode iz naprave; d. zagotovi kopijo garancijske kartice. 11. Če je reklamacija odobrena, bo garant izpolnil garancijsko storitev v 14 dneh od dneva njenega sprejetja. 12. Garant ne nosi stroškov, povezanih z zamenjavo izdelka, njegovo demontažo in ponovno montažo, razen če ni drugače določeno v tej garanciji ali obveznih zakonskih določbah, zlasti glede pravic potrošnikov. V času obravnave reklamacije garant ne zagotavlja nadomestnih izdelkov in ne odgovarja za posledice in stroške, nastale zaradi demontaže ali razgradnje reklamiranega Izdelka. 13. Če garant meni, da je treba izdelek zamenjati ali popraviti na mestu namestitve, mora oseba, upravičena do garancije, omogočiti dostop do izdelka in mesta, kjer se nahaja, ter omogočiti njegovo zamenjavo. V nasprotnem primeru bo garant zavrnil popravilo ali zamenjavo izdelka, reklamacijski zahtevek pa bo zavrnjen. 14. Garancija ne

krije: a. izdelkov, ki so onesnaženi ali poškodovani s trdnimi snovmi ali tekočinami, tudi škodljivimi (notranja in zunanja umazanija, praske, mehanske poškodbe), zlasti zaradi nepravilnega delovanja ali ravnanja, poškodb zaradi agresivnih zunanjih pogojev, kemikalij, čistil, neustrezne nege; b. izdelkov, poškodovanih zaradi: dezinfekcije, prekoračitve dovoljenih delovnih parametrov, neustreznega delovnega okolja (vključno z onesnaženjem vode ali cevovodov) ali višje sile, pa tudi naključnih dogodkov, ki so se zgodili po tem, ko je garant izdal izdelek; c. izdelkov, ki so korodirali in se deformirali ali puščali zaradi zamrznitve vode v cevovodu; d. izdelkov z odstranjenimi, izbrisanimi ali spremenjenimi serijskimi številkami in/ali oznakami proizvajalca; e. izdelkov, ki so poškodovani ali mehansko deformirani, vključno s tistimi, ki so poškodovani med prevozom in/ali zaradi nepravilne namestitve ter nepravilnega delovanja in vzdrževanja itd; f. izdelkov, ki jih je uporabnik popravil ali spremenil izven običajnega vzdrževanja ali zamenjave sestavnih delov ali brez pisnega soglasja garanta; g. materiali, ki jih je uporabila oseba, upravičena do garancije, in/ali so bili uporabljeni za sestavo izdelka, če niso prišli neposredno od garanta; h. sestavni deli izdelkov, ki se med delovanjem običajno obrabijo, npr. tesnila, varovalke, viri energije... i. izdelki z manjšimi odstopanji od zahtevanih lastnosti, ki ne vplivajo na funkcionalno vrednost izdelka; j. Izdelek, ki ni bil vgrajen tako, da bi ga bilo mogoče razstaviti, ne da bi pri tem uničili notranjo opremo ali instalacije; k. izdelki, ki so nameščeni ali se uporabljajo v nasprotju z navodili ali smernicami in splošno sprejetimi pravili za pravilno delovanje in vzdrževanje. 15. Popravilo izdelka ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, ki jih mora opraviti uporabnik sam. 16. Upravljavec vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z odobrenim jamstvom, je družba FERRO ADRIATICA d.o.o . Podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov in vaših pravicah so opisane v Pravilniku o zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani www.ferrocroatia.hr Garant: FERRO ADRIATICA d.o.o, Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, www.ferrocroatia.hr

ME - Uslovi garancije 1. Garancija pokriva fizičke nedostatke otkrivene u cev (F-COMFORT ili F-POWER) ili kompletan sistem za instalaciju FERRO koji uključuje FERRO priključke, FERRO cevi (F-COMFORT, F-POWER) i FERRO razvodnik sa FERRO ormanom. (dalje nazvanim Proizvod) tokom garantnog perioda i koji su vec prisutni u Proizvodu u trenutku proizvodnje. 2. Pokriva samo proizvode koje je garant uveo na tržište distributer i one koji se koriste na teritoriji tržište distributera 3. Uslov za dobijanje garancije je:

a. instaliranje i rukovanje Proizvod u skladu sa uputstvima i sa smernicama i opšteprihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje

b. Predstavljanje dokumenta kojim se potvrđuje datum kupovine ili, u slučaju investicije,

konačni protokol sa lokacije ili sličan dokument kojim se potvrđuje puštanje u rad proizvoda;

c. izvođenje ispitivanja pritiska instalacije pre puštanja u rad (naročito, pre izlivanja estriha ili polaganja maltera). Ispitivanje treba obaviti u skladu sa propisima i standardima zemlje instalacije i u skladu sa uputstvima garanta i potvrđeno odgovarajućim protokolom koji je obezbedio garant;

d. registracija protokola za ispitivanje nepropusnosti u sistemu garanta - Registracija treba izvršiti u roku od 14 dana od dana sastavljanja protokola;

e. Korišćenje samo originalnih FERRO komponenti.

f. zaštićen od povećanja pritiska i temperature iznad granica za komponente sistema koji se koristi. NAPOMENA: Ako je cev oštećena usled nepravilne pripreme za postupak izlivanja/kaljenja košuljice (npr. Izravnavanje, sužavanje itd.)

4. Garant daje garanciju na određeni vremenski period: a. 10 godina za FERRO cevi (F-COMFORT ili F-POWER) ili 15 godina za kompletan FERRO sistem za instalaciju od datuma kupovine ili puštanja proizvoda u rad (u slučaju investicija), kako je potvrđeno dokumentima navedenim u Odeljku 3, ali ne duže od 16 godina od datuma proizvodnje - za hermetičnost Proizvoda.

b. Sve popravke/zamene izvršene na osnovu reklamacije koju je garant prihvatio tokom garantnog roka ne produžuju ukupni garantni rok. 5. Garantne usluge uključuju samo, prema nahođenju garanta, popravku proizvoda, zamenu proizvoda novim ili vraćanje troškova kupovine proizvoda preko mesta kupovine, u skladu sa tačkom 6. 6. Potrošač ili preduzetnik, kao fizičko lice, zaključuje ugovor koji se neposredno odnosi na njegovu poslovnu delatnost, kada iz sadržine ovog ugovora proizilazi da nije profesionalne prirode za ovo lice, na šta, prema primenljivim propisima, u okviru garancije, primenjuju se odredbe koje se odnose na potrošača (u daljem tekstu: potrošač), može zahtevati popravku ili zamenu proizvoda. Garant može izvršiti zamenu kada potrošač zahteva popravku, ili izvršiti popravku kada potrošač zahteva zamenu, ako je otklanjanje kvara na način koji je izabrao potrošač nemoguće ili bi zahtevalo previsoke troškove za garanta. Ako su popravka i zamena nemoguci ili bi zahtevali prevelike troškove za garanta, garant može odbiti da ih izvrši. U ovom slučaju, garant može ponuditi povraćaj novca preko mesta kupovine. 7. Pod znakom odbijanja da prihvatimo reklamaciju, Proizvod treba pregledati pre instalacije, ako se otkriju bilo kakvi nedostaci, ne treba ga instalirati i defekte treba prijaviti u skladu sa pravilima navedenim u ovom dokumentu. 8. U slučaju neusaglašenosti robe sa ugovorom, kupac koji je potrošač ima, prema važećem zakonu, mogućnost korišćenja besplatnih pravnih lekova od prodavca. Garancija za prodatu robu ne isključuje, ograničava ili suspenduje ova prava. PRIJAVLJIVANJE KVARA I OBIM GARANCIJE 9. Neispravnosti proizvoda otkrivene tokom garantnog roka treba prijaviti putem veb-stranice lokalnog distributera , odmah nakon njihovog otkrivanja, ali najkasnije u roku od 2 meseca od datuma otkrivanja. Obaveštenje treba da sadrži simbol proizvoda, datum kupovine ili puštanja u rad (u slučaju ulaganja), opis kvara i podatke koji garantu omogucavaju da kontaktira lice koje ima pravo po garanciji. Garant će razmotriti osnovanost reklamacije u roku od 14 dana od dana obaveštenja. 10. U toku razmatranja prigovora, pod pretnjom odbijanja prigovora, imalac garancije je, na zahtev garanta, dužan da: a. slanje Proizvoda o trošku garanta na mesto koje je garant naveo, i ako je potrošač, stavljanje Proizvoda na raspolaganje garantu ili njegovom zastupniku za preuzimanje o trošku garanta; b. stavljanje Proizvoda na raspolaganje garantu ili njegovom predstavniku radi pregleda Proizvoda na mestu njegove instalacije; c. omoguci garantu ili njegovom zastupniku da uzme uzorke instalacijske vode; d. dajući kopiju ove garantne kartice. 11. Ako reklamacija bude prihvaćena, garant će

izvršiti garancijsku uslugu u roku od 14 dana od dana njenog prihvatanja. 12. Garant ne snosi troškove u vezi sa zamenom Proizvoda, njegovom demontažom i ponovnom montažom, osim ako nije drugačije predviđeno ovom garancijom ili obaveznim odredbama zakona, posebno u pogledu prava potrošača. Za vreme razmatranja reklamacije, garant ne obezbeđuje zamenske Proizvode i ne snosi odgovornost za posledice i troškove prouzrokovane demontažom ili dekomisijacijom reklamiranog Proizvoda. 13. Ako Garant smatra da je potrebno da zameni ili popravi proizvod na mestu ugradnje, lice koje ima pravo po garanciji mora da obezbedi pristup proizvodu i mestu gde se nalazi i dozvoli njegovu zamenu. U suprotnom, garant će odbiti da popravi ili zameni proizvod i obaveštenje o reklamaciji će biti odbijeno. 14. Garancija ne pokriva: a. Proizvodi kontaminirani ili oštećeni čvrstim materijama ili tečnostima, takođe štetni (unutrašnja i spoljašnja prljavština, ogrebotine, mehanička oštećenja), posebno kao rezultat nepravilnog rada ili rukovanja, oštećenja izazvana agresivnim spoljašnjim uslovima, hemikalijama, sredstvima za čišćenje, nepravilnim održavanjem; b. Proizvodi oštećeni kao rezultat: dezincifikacije, prekoračenja dozvoljenih radnih parametara, neodgovarajućeg radnog okruženja (uključujući kontaminaciju vode ili cevi) ili više sile, kao i slučajnih događaja koji su se desili nakon što je Proizvod pušten u promet od strane garanta; c. Proizvodi korodirani, deformisani ili curenje usled smrzavanja medijuma u cevovodu; d. Proizvodi sa uklonjenim, izbrisanim, modifikovanim serijskim brojevima i/ili oznakama proizvođača; e. Proizvodi oštećeni ili mehanički deformisani, uključujući i one oštećene tokom transporta i/ili kao rezultat nepravilne instalacije i nepravilnog rada i održavanja, itd.; f. Proizvodi koje je korisnik popravio ili modifikovao mimo normalnog održavanja ili zamene komponenti, ili bez pismene saglasnosti garanta; g. materijali koje koristi lice koje ima pravo po garanciji i/ili korišćeni za sklapanje proizvoda, ako ne dolaze direktno od garanta; h. komponente proizvoda podložne normalnom habanju tokom rada, npr. zaptivke, osigurači, izvori energije itd; i. Proizvodi koji imaju manja odstupanja od zahtevanih karakteristika koja ne utiču na funkcionalnu vrednost proizvoda; j. Proizvod koji nije instaliran na način da se može rastaviti bez uništavanja unutrašnje opreme ili instalacija; k. Proizvodi instalirani ili korišćeni suprotno uputstvima ili smernicama i opšte prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje. 15. Popravka Proizvoda ne uključuje aktivnosti održavanja koje korisnik treba da obavlja samostalno. 16. Administrator vaših ličnih podataka koji se obrađuju u vezi sa datom garancijom je Lokalni distributer (pogledajte podatke na pečatu ispod) Detaljne informacije o obradi ličnih podataka i vašim pravima opisani su u Politici privatnosti koja je dostupna na veb stranici lokalnog distributera. Garant: FERRO ADRIATICA d.o.o, Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, www.ferrocroatia.hr

BA - Uvjeti jamstva 1. Jamstvo obuhvaća fizičke nedostatke otkrivene u cijev (F-COMFORT ili F-POWER) ili kompletan FERRO instalacijski sustav koji uključuje FERRO spojke, FERRO cijevi (F-COMFORT, F-POWER) i FERRO razvodnik s FERRO ormarom. (nadalje nazvane Proizvod) tijekom jamstvenog razdoblja i koje su već prisutne u Proizvodu u trenutku proizvodnje. 2. Njime su obuhvaćeni samo proizvodi koje je jamac uveo na hrvatsko tržište i oni koji se upotrebljavaju na području Hrvatske 3. Uvjet za dobivanje jamstva je:

a. instaliranje i rukovanje Proizvodom u skladu s uputama i smjernicama i općeprihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje

b. predočenje dokumenta koji potvrđuje datum kupnje ili, u slučaju ulaganja,

završnog protokola s mjesta ili sličnog dokumenta koji potvrđuje puštanje proizvoda u rad;

c. izvođenje tlačnog ispitivanja instalacije prije puštanja u rad (posebno prije izlijevanja estriha ili polaganja žbuke). Ispitivanje treba provesti u skladu s propisima i standardima zemlje ugradnje te u skladu s uputama jamca i potvrđeno odgovarajućim protokolom koji je dostavio jamac;

d. registracija protokola ispitivanja nepropusnosti u sustavu jamca - Registraciju treba izvršiti u roku od 14 dana od dana sastavljanja protokola;

e. upotreba isključivo originalnih FERRO komponenti.

f. zaštićen od porasta tlaka i temperature iznad granica za komponente sustava koji se koristi. NAPOMENA: Ako je cijev oštećena zbog nepravilne pripreme za postupak izlijevanja/stvrdnjavanja estriha (npr. izravnavanje, sužavanje itd.)

4. Jamac daje jamstvo na određeno vrijeme: a. 10 godina za FERRO cijevi (F-COMFORT ili F-POWER) ili 15 godina za cjelokupan FERRO instalacijski sustav od datuma kupnje ili puštanja Proizvoda u rad (u slučaju ulaganja), kako je dokazano dokumentima navedenima u odjeljku 3, ali ne dulje od 16 godina od datuma proizvodnje – za nepropusnost Proizvoda.

b. Svi popravci/zamjene izvršeni na temelju reklamacije koju je jamac prihvatio tijekom jamstvenog roka ne produljuju ukupni jamstveni rok.

5. Jamstvene usluge uključuju samo, prema nahođenju jamca, zamjenu Proizvoda novim ili povrat troškova kupnje proizvoda putem kupovnog mjesta, podložno točki 6. 6. Potrošač ili poduzetnik, kao fizička osoba, sklapajući ugovor izravno povezan s njegovom poslovnom djelatnošću, kada iz sadržaja ovog ugovora proizlazi da za tu osobu nije profesionalne prirode, na koju se, prema važećim propisima, u okviru jamstva, primjenjuju određbe koje se odnose na potrošača (dalje u tekstu zajednički potrošač), može zahtijevati zamjenu Proizvoda. Jamac može izvršiti zamjenu kada potrošač zahtijeva popravak ili izvršiti popravak kada potrošač zahtijeva zamjenu, ako je uklanjanje nedostatka na način koji je potrošač odabrao nemoguće ili bi zahtijevalo prekomjerne troškove za jamca. Ako su popravak i zamjena nemogući ili bi zahtijevali prekomjerne troškove za jamca, jamac ih može odbiti izvršiti. U tom slučaju jamac može ponuditi povrat cijene putem kupovnog mjesta. 7. Prije odbijanja prigovora, proizvod treba pregledati prije ugradnje, ako se utvrde bilo kakvi nedostaci, ne bi se trebao instalirati i nedostaci se trebaju prijaviti u skladu s pravilima navedenim u ovom dokumentu. 8. U slučaju nepoštivanja robe s ugovorom, kupac koji je potrošač ima, prema važećem zakonu, mogućnost korištenja besplatnih pravnih lijekova od prodavatelja. Jamstvo za prodanu robu ne isključuje, ograničava ili suspendira ta prava. PRIJAVLJIVANJE NEDOSTATKA I OPSEGA JAMSTVA 9. O nedostacima proizvoda utvrđenima tijekom jamstvenog razdoblja trebalo bi izvješćivati putem internetske stranice

www.ferrocroatia.hr , odmah nakon njezine objave, ali najkasnije u roku od dva mjeseca od datuma otkrivanja. Obavijest bi trebala uključivati šifru artikla, datum kupnje ili puštanja u rad (u slučaju ulaganja), opis nedostatka i podatke koji jamcu omogućuju da stupi u kontakt s osobom koja ima pravo na temelju jamstva. Jamac će razmotriti valjanost prigovora u roku od 14 dana od obavijesti. 10. Tijekom razmatranja prigovora, pod prijetnjom odbijanja prihvaćanja prigovora, nositelj jamstva, na zahtjev jamca, dužan je: a. poslati proizvod na trošak jamca na mjesto koje je naveo jamac i, ako je potrošač, staviti proizvod na raspolaganje jamcu ili njegovom predstavniku za prikupljanje o trošku jamca; b. staviti proizvod na raspolaganje jamcu ili njegovom predstavniku u svrhu pregleda proizvoda na mjestu njegove ugradnje; c. omogućiti jamcu ili njegovom predstavniku uzimanje uzoraka instalacijske vode; d. predočiti kopije ove jamstvene kartice. 11. Ako je prigovor prihvaćen, jamac će ispuniti jamstvenu uslugu u roku od 14 dana od dana njezina prihvaćanja 12. Jamac ne snosi troškove vezane uz zamjenu proizvoda, njegovo rastavljanje i ponovno sastavljanje, osim ako nije drugačije predviđeno ovim jamstvom ili obveznim odredbama zakona, posebno u pogledu prava potrošača. Za vrijeme razmatranja pritužbe jamac ne osigurava zamjenske proizvode i nije odgovoran za posljedice i troškove uzrokovane rastavljanjem ili stavljanjem izvan pogona predmetnog proizvoda. 13. Ako jamac smatra da je primjereno zamijeniti ili popraviti proizvod na mjestu njegova ugradnje, osoba koja ima pravo na temelju jamstva mora omogućiti pristup proizvodu i mjestu na kojem se nalazi te dopustiti njegovu zamjenu. U suprotnom, jamac će odbiti popraviti ili zamijeniti proizvod, a obavijest o pritužbi bit će odbijena. 14. Jamstvo ne obuhvaća: a. Proizvode kontaminirane ili oštećene krutim tvarima ili tekućinama, također štete (unutarnja i vanjska prljavština, ogrebotine, mehanička oštećenja), posebno kao posljedica nepravilnog rada ili rukovanja, oštećenja uzrokovana agresivnim vanjskim uvjetima, kemikalije, sredstva za čišćenje, nepravilna njega; b. Proizvode oštećene kao rezultat: dezinfikacije, prekoračenja dopuštenih radnih parametara, nepravilnog radnog okruženja (uključujući onečišćenje vodom ili piping) ili više sile, kao i slučajnih događaja koji su se dogodili nakon što je jamac predao proizvod; c. Proizvodi korodirani, deformirani ili koji propuštaju zbog smrzavanja medija u cjevovodima; d. Proizvodi s uklonjenim, izbrisanim, izmijenjenim serijskim brojevima i/ili oznakama proizvođača; e. Proizvodi oštećeni ili mehanički deformirani, uključujući one oštećene tijekom prijevoza i/ili kao rezultat nepravilne ugradnje i nepravilnog rada i održavanja itd.; f. Proizvodi koje korisnik popravlja ili modificira izvan uobičajenog održavanja ili zamjene komponenata ili bez pisane suglasnosti jamca; g. materijale koje koristi osoba koja ima pravo na temelju jamstva i/ili se koristi za sastavljanje proizvoda ako ne dolaze izravno od jamca; h. dijelovi proizvoda koji podliježu normalnom trošenju tijekom rada, npr. brtve, osigurači, izvori energije itd.; i. Proizvodi s manjim odstupanjima od potrebnih karakteristika koji ne utječu na funkcionalnu vrijednost Proizvoda; j. Proizvod koji nije instaliran na takav način da se može rastaviti bez uništavanja unutarnjih okova ili instalacija; k. Proizvodi instalirani ili posluju suprotno uputama ili smjernicama i opće prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje. 15. Popravak Proizvoda ne uključuje aktivnosti održavanja koje korisnik treba obavljati samostalno. 16. Administrator vaših osobnih podataka obrađenih u vezi s dodijeljenim jamstvom je FERRO ADRIATICA d.o.o . Detaljne informacije o obradi osobnih podataka i vašim pravima opisane su u Pravilima o privatnosti dostupnim na web stranici www.ferrocroatia.hr Jamac: FERRO ADRIATICA d.o.o, Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, www.ferrocroatia.hr